

Javaslat

Magyarkanizsa község alapszabálya 40. szakasz 69. pontja (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 2/20. sz. egységes szerkezetbe foglalt szöveg) és a Magyarkanizsai Szociális Központ alapszabálya 35. szakaszával összhangban a Magyarkanizsai Községi Képviselő-testület 2026. _____ tartott ülésén meghozta az alábbi

H A T Á R O Z A T O T

A MAGYARKANIZSAI SZOCIÁLIS KÖZPONT 2025. ÉVI MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ JELENTÉS JÓVÁHAGYÁSÁRÓL

I.

Jóváhagyja a képviselő-testület a Magyarkanizsai Szociális Központ 2025. évi munkájáról a Magyarkanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága 2026. március 17-én tartott ülésén elfogadott jelentést.

II.

Ezt a határozatot közzé kell tenni Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapjában.

Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Magyarkanizsa község
Magyarkanizsai Községi Képviselő-testület
Szám:
Kelt: 2026. _____
Magyarkanizsa

Újvári Zsombor,
a Községi Képviselő-testület elnöke

I n d o k o l á s

Előterjesztő: A Magyarkanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága

Jogalap: Magyarkanizsa község alapszabálya (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 2/20. sz. – egységes szerkezetbe foglalt szöveg), a Magyarkanizsai Szociális Központ alapszabálya

Indok: A magyarkanizsai községi alapszabály 40. szakasz 69. pontja (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 2/20. sz. – egységes szerkezetbe foglalt szöveg) értelmében a képviselő-testület megvitatta és elfogadja a község által alapított vagy annak többségi tulajdonában álló közvállalatok, intézmények és más közszolgálatok munkájáról szóló jelentést. A Magyarkanizsai Szociális Központ alapítója Magyarkanizsa község. A Magyarkanizsai Szociális Központ alapszabálya úgy rendelkezik, hogy az intézmény működéséről az igazgató jelentést terjeszt az igazgatóbizottság, az alapító, az illetékes minisztérium és a törvénnyel összhangban egyéb szervek elé, az intézmény alapszabálya 35. szakaszában foglaltak értelmében pedig az igazgatóbizottság elfogadja a munkáról szóló jelentést, és meghozza az intézmény munkaprogramját.

A Magyarkanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága 2026. március 17-én tartott ülésén megvitatta és elfogadta az intézmény 2025. évi munkájáról szóló jelentést.

A községi képviselő-testület illetékes munkatestülete megvitatta a Magyarkanizsai Szociális Központ 2025. évi munkájáról szóló jelentést, a Községi Tanács pedig – mint a képviselő-testület által meghozandó aktusok előterjesztője – a jelentés megvitatása után megerősítette a szociális központ 2025. évi munkájáról szóló jelentés jóváhagyásáról szóló határozat javaslatát, és azt további eljárásra a képviselő-testület elé utalta.

Végrehajtja és határidő: Magyarkanizsai Községi Képviselő-testület – 14. ülés

A teljesítéshez szükséges pénzeszközök forrása: A teljesítéshez pénzeszközök nem szükséges

**SZERB KÖZTÁRSASÁG
SZOCIÁLIS MUNKAKÖZPONT MAGYARKANIZSA**

**MUNKAJLENTÉS
SZOCIÁLIS MUNKAKÖZPONT MAGYARKANIZSA
2025. ÉV**

Március, 2026.

Alapvető információk a Kanizsai Szociális Központról

INTÉZMÉNY NEVE	SZOCIÁLIS MUNKAKÖZPONT
Helység	Magyarkanizsa
Alapítás éve	1982
Igazgató	Telek Krisztina, okl.pszichológus
Cím	Főtér 4, 24420 Magyarkanizsa
E-mail	kanjiza.csr@minrzs.gov.rs
Telefon/	024 4 873 427 vagy 4 874 080

A Kanizsai Szociális Központ (a továbbiakban: Központ) Alapszabálya 11000-334/2013. szám alatt 2013. február 28-án került elfogadásra, míg az Alapszabály módosításáról és kiegészítéséről szóló határozat 11000-64/2016. szám alatt 2016. november 28-án került elfogadásra. Az Alapszabályhoz a Minisztérium és az alapító, Kanizsa község, hozzájárulását adta.

A Kanizsai Szociális Központ belső szervezeti szabályzata, amely tartalmazza a munkaköri leírásokat és a munkahelyek rendszeresítését, 11000-17/2018. szám alatt 2018. március 6-án került elfogadásra, míg a módosítások és kiegészítések a kerettörvények változásainak megfelelően időben elfogadásra kerültek. A szabályzathoz hozzájárulását adta az illetékes Minisztérium (110-00-200/2018-09 szám alatt, 2018. március 14-én) és Kanizsa község (02-1/2018-1/C-70 szám alatt, 2018. március 14-én), mint alapító.

A felügyelő és igazgatótanács tagjait Kanizsa község Képviselő-testülete nevezte ki a 003089609 számú határozattal 2024. november 28-án, 4 éves mandátumra.

A JELENTÉS TÁRGYA

A jelentés a hatályos törvényekkel és más jogszabályokkal összhangban, a munkajelentés elkészítésére vonatkozó irányelveknek megfelelően készült. A jelentés központi tárgya a 2025. évi munka bemutatása és elemzése, amely alapot képez a további tervezéshez, valamint áttekintést nyújt a felhasználók jogainak érvényesítéséről és a nyújtott szociális védelmi szolgáltatásokról a Szociális védelmi törvény, a Családjogi törvény és más jogszabályok alapján a 2025. évben.

A jelentés szerves részét képezik azok a további fontos tevékenységek is, amelyek összhangban állnak a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel.

A jelentés elkészítésének alapja

Kanizsa község a Szerb Köztársaság legészakibb részén található. A község területe 399 km². A 2022. évi népszámlálás szerint a lakosság száma 20.141 fő volt.

A jelentés kiindulópontját Kanizsa község demográfiai adatai képezik, amelynek területén a Kanizsai Szociális Központ végzi tevékenységét (a lakosság száma és szerkezete), valamint a szociális védelmi jogok érvényesítésének száma a község lakosságához viszonyítva. A társadalmi munkamegosztás keretében a lakosság aktív és nem aktív csoportokra oszlik. A jövedelemszerzés módja szerint a nem aktívak eltartott személyekre és saját jövedelemmel rendelkezőkre oszlanak. Az aktív személyek közé tartoznak azok, akik jövedelmet teremtenek megélhetésükhöz. A nem aktívak közé tartoznak a nyugdíjasok, a személyi és családi nyugdíjasok, valamint azok, akik bármilyen okból nem tudnak jövedelmet szerezni (idősek egy része, gyermekek stb.).

Kanizsa község lakossága legnagyobb részben mezőgazdasági tevékenységből szerzi jövedelmét, ami magyarázható a község földrajzi elhelyezkedésével és a nagyszámú településsel – falvakkal. Második helyen az ipar áll, majd a kézműipar, az építőipar, a kereskedelem és a vendéglátás stb.

A demográfiai változások az elmúlt években jelentős hatással voltak a Központ munkájára. Pozitív változásnak számít a szociális védelmi szolgáltatások fejlesztése, amelyek hozzájárulnak a lakosság anyagi problémáinak enyhítéséhez, valamint a szolgáltatások számának növekedése, amelyek közvetlen hatással vannak a lakosság életminőségére. A negatív demográfiai tendenciák, mint például a migráció és a természetes szaporulat csökkenése, nem befolyásolták a Központ szolgáltatásait igénybe vevő felhasználók számának csökkenését.

Az elmúlt évtizedben Kanizsa község jelentős változásokon ment keresztül. A gazdasági szereplők többsége megszűnt, így megnőtt a munkanélküliek száma. A községben nagyszámú lakos rendelkezik kettős állampolgársággal (magyar-szerb), ami hozzájárult ahhoz, hogy több ezer munkaképes lakos elköltözzön a szomszédos Magyarországra, Németországba és Ausztriába. Azok a diákok, akik külföldön tanulnak, gyakran nem térnek vissza a községbe tanulmányaik befejezése után.

Másrészt bizonyos munkanélküliségi ráta és munkavállalási igény is jelen van, azonban a munkanélküliek képzettségi struktúrája nem megfelelő. Jellemző, hogy a község területén nagy szükség van szezonális jellegű munkák

elvégzésére, továbbá jelen van a be nem jelentett foglalkoztatás is. A közmunkák keretében történő foglalkoztatás nehézkes, az alacsony díjazás miatt.

A Kanizsai Szociális Központ tevékenysége

A Kanizsai Szociális Központ szociális védelmi intézmény, amely közfeladatokat lát el a szociális és családjogi védelem területén, valamint a község által ráruházott helyi hatásköröket. A Központ tevékenysége a szociális védelem, a szociális munka és a családjogi védelem, amelyet az alábbi jogszabályok szabályoznak:

- Szociális védelmi törvény („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 24/11 és 117/2022 – AB határozat),
- Családjogi törvény („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 18/05, 72/11 – módosító törvény és 6/2015),
- Általános közigazgatási eljárásról szóló törvény („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 18/2016, 95/2018 – hiteles értelmezés és 2/2023 – AB határozat),
- A fiatalok bünelkövetőkről és a fiatalok büntetőjogi védelméről szóló törvény („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 85/05),
- A közérdekű információkhoz való szabad hozzáférésről szóló törvény („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 120/04, 54/2007, 104/2009, 36/2010 és 105/2021),
- Munkahelyi biztonságról és egészségről szóló törvény („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 35/2023),
- A családok gyermekekkel való pénzügyi támogatásáról szóló törvény („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 113/2017, 50/2018, 46/2021 – AB határozat, 51/2021 – AB határozat, 53/2021 – AB határozat, 66/2021, 130/2021, 43/2023 – AB határozat, 62/2023 és 11/2024 – AB határozat, valamint 79/2024),
- Munka törvénykönyve („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 24/05, 61/05, 54/09, 32/2013, 75/2014 és 13/2017 – AB határozat, 113/2017 és 95/2018 – hiteles értelmezés),
- Közbeszerzési törvény („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 91/2019 és 92/2023),
- A szociális központok szervezéséről, normatíváiról és munkastandardjairól szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 59/2008, 37/2010, 39/2011 – módosító szabályzat és 1/2012 – módosító szabályzat, 51/2019, 12/2020 és 83/2022),
- A hozzátartozók részvételéről a szociális védelemben részesülők eltartásában szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 36/93, 88/93, 20/94, 35/97, 61/2001, 99/2004, 100/2004 – jav., 10/2006),
- A tartásra szoruló személyek nyilvántartásáról és dokumentációjáról szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 88/23),
- A családon belüli erőszak áldozatairól és azokról a személyekről, akik ellen védelmi intézkedést rendeltek el, vezetett nyilvántartásról és dokumentációról szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 88/23),
- Az örökbefogadásra való felkészítő programról szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 60/05),
- Az örökbefogadások egységes személyi nyilvántartásának vezetéséről szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 88/23),
- A nevelőszülőségről szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 36/2008 és 66/2022 – módosító szabályzat),
- A védeencekről vezetett nyilvántartásról és dokumentációról szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 88/23),
- A gyámok beszámolási kötelezettségéről és jelentéstételéről szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 83/2013),
- A gyámhatóság állandó bizottságának munkájáról, összetételéről és finanszírozásáról szóló szabályzat, amely a védeencek vagyonának leltározását és értékelését végzi („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 131/2014),
- A gyám költségterítésének és díjazásának feltételeiről szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 83/2013),
- A szociális védelmi intézményekben a felhasználók nyilvántartásáról és a szakmai munka dokumentációjáról szóló szabályzat („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 63/93, 10/2006, 36/2008 és 59/2008 – módosító szabályzat),
- Az államigazgatási szervek irodai működéséről szóló rendelet („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 21/2020, 32/2021 és 14/2023),
- Az államigazgatási szervek irodai működéséről szóló utasítás („Szerb Köztársaság Hivatalos Közlönye” 21/2020, 32/2021 és 14/2023),
- Kanizsa község szociális védelmi szolgáltatásairól szóló határozat („Kanizsa község Hivatalos Lapja” 6/2023 és 27/2016),

- A házi segítségnyújtás, a nappali ellátás és a személyi segítő szolgáltatás árának meghatározásában a felhasználók és hozzátartozók részvételére vonatkozó kritériumokról és mércékről szóló szabályzat módosításai és kiegészítései („Kanizsa község Hivatalos Lapja” 17/2024),
- A nappali ellátás biztosításának és nyújtásának feltételeiről szóló szabályzat gyermekek, fiatalok és felnőttek számára testi fogyatékkal vagy értelmi nehézségekkel, valamint felnőtt és idős személyek számára, akiknek nappali gondozásra és felügyeletre van szükségük („Kanizsa község Hivatalos Lapja” 17/2024),
- A nappali ellátás biztosításának és nyújtásának feltételeiről szóló szabályzat gyermekek és fiatalok számára, akik konfliktusban állnak a törvénnyel, a szülőkkel, az iskolával vagy a közösséggel („Kanizsa község Hivatalos Lapja” 17/2024),
- A gyermek személyi segítő szolgáltatásának biztosításáról szóló szabályzat módosításai és kiegészítései („Kanizsa község Hivatalos Lapja” 17/2024).

A Kanizsai Szociális Központ tevékenysége az alapfunkcióin keresztül valósult meg:

1. A polgárok és családjaik közvetlen szociális védelmének biztosítása
2. A szociális szükségletek és problémák nyomon követése és tanulmányozása
3. A gyámhatósági feladatok ellátása
4. Megelőző tevékenység
5. A szociális védelem tervezése és programozása
6. A szociális védelem és szociális munka megvalósítására irányuló tevékenységek koordinálása Kanizsa községben

A Kanizsai Szociális Központ döntött azokról a jogokról és szolgáltatásokról, amelyek biztosításáról a Szerb Köztársaság gondoskodik:

1. A pénzbeli szociális segélyhez való jog érvényesítése
2. A más személy segítségére és gondozására való pótlékhoz való jog érvényesítése
3. A munkára való felkészítéshez nyújtott támogatás, közlekedési költségek formájában
4. A szociális védelmi intézményben való elhelyezéshez való jog érvényesítése
5. Felnőtt és idős személy másik családban való elhelyezésének joga
6. Nevelőszülőség
7. Örökbefogadás
8. Gyámság
9. A gyermek személyi nevének meghatározása és megváltoztatása
10. Megelőző felügyeleti intézkedések a szülői jog gyakorlása felett
11. Korrekciós felügyeleti intézkedések a szülői jog gyakorlása felett
12. Külön pénzbeli juttatás azok számára, akik 15 éves korig gyermekeket gondoztak

A Kanizsai Szociális Központ a törvénynek megfelelően az alábbi feladatokat látta el:

- Családi kapcsolatokban közvetítési – mediációs eljárás lefolytatása (békítés és egyezség)
- Jelentés és szakvélemény benyújtása a bíróság kérésére olyan perekben, amelyekben a gyermek jogainak védelméről vagy a szülői jog gyakorlásáról, illetve megvonásáról döntöttek
- Vélemény benyújtása a bíróság kérésére a családon belüli erőszak elleni védelmi intézkedés célszerűségéről, amelyet más jogosult ügyész kért
- Segítségnyújtás a szükséges bizonyítékok beszerzésében a bíróság számára a családon belüli erőszak elleni védelemre vonatkozó perben
- Javaslat benyújtása sürgős intézkedések meghosszabbítására azok számára, akikről feltételezik, hogy erőszakot követtek el
- A nevelőszülők és gyámok általános alkalmasságának vizsgálata; szakemberhiány miatt az örökbefogadók és örökbefogadottak alkalmasságának vizsgálatát nem végezte
- Döntések meghozatala a gyámság alatt álló személyek vagyonával való rendelkezésről a törvénynek megfelelően
- Ideiglenes gyámok kinevezése különleges esetekben a törvénynek és a felhasználók szükségleteinek megfelelően
- Együttműködés az ügyésszel, illetve a fiatakorúak bírójával a nevelési intézkedések kiválasztásában és alkalmazásában
- Jelentés benyújtása a nevelési intézkedés teljesítéséről az ügyésznek, illetve a fiatakorúak bírójának
- Bírósági engedéllyel való részvétel az előkészítő eljárásban fiatakorú bűnelkövetők ellen
- Vélemény benyújtása a bíróságnak a fiatakorúak elleni büntetőeljárásban a korra, érettségre, életkörülményekre és személyiségre vonatkozó tényekről

- Részvétel a fiatalok tanácsának ülésén és a főtárgyaláson a fiatalok bűnelkövető ellen indított büntetőeljárásban
- Tájékoztatás a nevelési intézkedések végrehajtásáért felelős bíróság és a belügyi szervek felé
- Gondoskodás a különleges kötelezettségeket előíró nevelési intézkedések végrehajtásáról
- A fokozott szülői, örökbefogadói vagy gyámi felügyelet intézkedésének végrehajtásának biztosítása és segítségnyújtás annak teljesítésében
- Felnőttek és idősek elhelyezése idősotthonokban, illetve nevelőcsaládokban
- Részvétel és hozzájárulás kiskorúak öröklési nyilatkozataihoz, amikor azt a közjegyzők kérték
- Egyéb, törvényben meghatározott feladatok ellátása

A Kanizsai Szociális Központ döntött azokról a jogokról, amelyek finanszírozását a helyi közösség, azaz Kanizsa község biztosítja, ezek a következők:

1. Egyszeri segélyhez való jog
2. Nappali ellátások igénybevétele joga
3. Személyi kísérő szolgáltatás igénybevétele joga
4. Temetési költségterítéshez való jog
5. Házi segítségnyújtás szolgáltatásának joga
6. Ingyenes étkezéshez való jog
7. A felhasználó felszerelésének biztosítása szociális védelmi intézményben vagy más családban történő elhelyezéshez

A Szociális Központ működési feltételei

A Szociális Minisztérium 112-01-151/51/2009-09 számú határozata alapján, 2008. december 1-jén meghatározták a Kanizsai Szociális Központban a köztársasági költségvetésből finanszírozott munkavállalók számát, az alábbiak szerint:

1. Az intézmény igazgatója: 1 fő
2. Adminisztratív-pénzügyi feladatok: 1 fő
3. Közigazgatási-jogi feladatok: 1 fő
4. Szociális munka feladatai: 5 fő
5. Technikai feladatok: 1 fő

A Kanizsai Szociális Központban az önkormányzati költségvetésből finanszírozott munkavállalók számát az önkormányzati határozat állapította meg:

1. Szakmai munkatárs a közösségi szolgáltatásokban: 2 fő
2. Adminisztratív munkatárs: 1 fő

A betöltött munkakörök táblázatos áttekintése

Dolgozók beosztások és munkakörök szerint	2025. év	Nem betöltött munkakörök
Szociális munkás	1	2
Terepi szociális munkás kiskorú migránsok számára, 4 hónapig (május–augusztus)	1	/
Pszichológus	1*	1
Pedagógus	0,3*	1
Gyógytárgypedagógus	1*	/
Jogász	1	/
Igazgató	1	/
Adminisztratív munkás	1*	/
Pénzügyi vezető	1	/
Technikai személyzet	/	1
Biztonsági őr	1**	/

* A bérek fedezete az önkormányzat költségvetéséből biztosított

** A bérek fedezete az önkormányzat költségvetéséből, közbeszerzés útján biztosított

A Kanizsai Szociális Központban a köztársasági költségvetésből finanszírozott esetgazda, aki egyben szupervizor is, a közfeladatok ellátásában 2025-ben 1 fő volt.

Kanizsa község, mint az intézmény alapítója, 2025-ben 3,30 fő munkáját finanszírozta, ebből:

- 2 fő felsőfokú végzettséggel,
- 1 fő felsőfokú végzettséggel részmunkaidőben,
- 1 fő középfokú végzettséggel.

A 2025. évben a hiányzó szakemberek számával és profiljával kapcsolatos problémák többszörösen jelentkeztek. A terep széttagoaltsága, a község területén hivatalosan használt nyelvek ismeretének szükségessége, Kanizsa község határ menti elhelyezkedése, valamint a lakosság jelentős fluktuációja mind hozzájárultak ahhoz, hogy a szakemberigény sajátos legyen. A problémák megoldása további szervezeti változtatásokat igényelt, például az ügyfélfogadás megszervezését, külső gépkocsivezetők bevonását, ügyeleti rendszer kialakítását stb.

A Szociális Központ épülete 8 különálló irodával, 1 teakonyhával, 1 mellékhelyiséggel és 1 előtérrel rendelkezik. Az épületben az építészeti akadályok nincsenek áthidalva, az irodák az első emeleten találhatók. Az épületnek több hiányossága van, a legjelentősebb, hogy nem akadálymentesített, így nem hozzáférhető a fogyatékkal élők számára. Az ablakok erősen elhasználódtak, a tető pedig komoly felújítást igényelne. Nagyobb beruházások nem lehetségesek, mivel az épület a Köztársaság tulajdonában van. Kanizsa község kérelmet nyújtott be az Ingatlankezelő Ügynökséghez az épület megszerzésére, sürgette is az ügyet, de 2025-ben semmilyen előrelépés nem történt.

Az irodák száma a csökkentett létszám miatt jelenleg megfelel a hatályos normáknak és standardoknak, a szakmai munkatársak külön helyiséget kaptak az ügyfelekkel való munkára. A belső átalakítás 2023–2024-ben történt, amikor a Tartományi Titkárság szociálpolitikai, demográfiai és nemek közötti egyenlőségi forrásaiból kialakítottak egy ellenőrzött körülmények közötti találkozósobát.

A dolgozók rendelkeznek a szükséges felszereléssel: számítógépekkel, egyéb informatikai eszközökkel, valamint megfelelő irodabútorokkal a mindennapi munkához. Az új digitális kihívások miatt azonban folyamatosan szükség volt a számítógéppark fejlesztésére új számítógépek, nyomtatók és szkennerek beszerzésével.

A Központ dolgozói 2025-ben is használták az „Integrál” informatikai programot, amely 2010 óta tartalmaz adatbázist. A szakmai munka a „SOZIS” digitális programon keresztül zajlott, míg az „Integrál” programot továbbra is használták bizonyos felhasználói információk lekérésére, amelyek több mint 3 éve szerepelnek a nyilvántartásban.

A Kanizsai Szociális Központ 2018-ban az E-ZUP rendszeren keresztül hozzáférést kapott az alábbi adatbázisokhoz:

- Pénzügyminisztérium – Szerb Köztársaság Adóhivatala
- Köztársasági Nyugdíj- és Rokkantsági Biztosítási Alap
- Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat
- Belügyminisztérium
- Államigazgatási és Helyi Önkormányzati Minisztérium
- Kötelező Szociális Biztosítás Központi Nyilvántartása
- Köztársasági Földmérési Hivatal
- Igazságügyi Minisztérium

Ezeket az adatbázisokat szükség szerint 2025-ben is használták. Az ügyek nyilvántartása az „E-PISARNICA” rendszeren keresztül történt.

Aktívan használták a „Szociális Kártyák” programot is, amely továbbra is segített csökkenteni a visszaélések számát a pénzbeli juttatások terén, az adóhivatalon keresztül elérhető jövedelmi adatok betekintésével.

A dolgozók béreinek és a működési költségeknek a fedezete a Szerb Köztársaság költségvetéséből, valamint Kanizsa község költségvetéséből származott.

2025-ben a munkát a Pénzügyi Irányítási és Ellenőrzési Rendszer (FUK) keretében végezték, amelyet 2022-ben vezettek be. A dolgozók béréit a közzsférában alkalmazott központosított bérszámfejtési rendszerben, az „ISKRA” programon keresztül számolták el.

A Központ három járművel rendelkezik: két különböző típusú Dacia Duster és egy Renault Clio. A gépkocsivezetők hiánya további problémát jelentett a terepi munkák során.

A dolgozók képzése és továbbképzése

2025-ben a szakmai munkatársak részt vettek a szociális védelmi rendszerben akkreditált szakmai továbbképzési és képzési programokon, szemináriumokon, tanácskozásokon és konferenciákon, a dolgozók kompetenciáinak és a szakmai munka szükségleteinek megfelelően, többnyire a ZOOM platformon keresztül.

A szakmai értekezleteken, amelyeket az illetékes Minisztérium, a Tartományi Titkárság, valamint a Köztársasági és Tartományi Szociálpolitikai Intézet szervezett, az igazgató és szükség szerint a szakmai munkatársak rendszeresen részt vettek.

Két munkatárs folytatta felsőfokú tanulmányait a Szociális Központ igényeinek megfelelően:

- az adminisztratív munkatárs beiratkozott a jogi kar negyedik évére,
- a helyi szolgáltatásokban dolgozó pszichológus pedig folytatta pszichológiai képzésének kiegészítését.

Projektek

A Kanizsai Szociális Központ 2025-ben is együttműködött szervezetekkel és civil egyesületekkel a szociális védelem területén megvalósuló projektek és a lakosság életkörülményeinek javítása érdekében, hozzájárulva a pályázatok előkészítéséhez.

A Szociális Központ – a túlzottan széles körű feladatok és a szakemberek hiánya ellenére – részt vett megelőző és más programok kezdeményezésében és fejlesztésében, amelyek az egyéni és közösségi szükségletek kielégítését szolgálják Kanizsa községben, valamint hozzájárult a szociális problémák megelőzéséhez és csökkentéséhez. A legjelentősebb megelőző munkához kapcsolódó hozzájárulások a következők voltak:

1. A Városok és Községek Állandó Konferenciájának projektje – „Támogatás a közösségi szociális védelmi szolgáltatások fenntarthatóságához és a helyi szintű inklúziós politikákhoz”. Ennek köszönhetően Kanizsa község teljes szakmai és anyagi támogatást kapott a roma férfiak és nők helyzetének javítására szolgáló rendszer kiépítéséhez. A projekt koordinátora a Szociális Központ igazgatója volt.
2. A Német Fejlesztési Ügynökség (GIZ) projektje – 2025-ben folytatódott a roma férfiak és nők helyzetének javítása Horgoson, 4 terepi munkatárs bevonásával. A projekt koordinátora a Szociális Központ igazgatója volt.
3. IPA Interreg SRB-HU „COOLSCHOOL” projekt – A Szociális Központ teljes támogatást nyújtott a Horgoson megvalósuló projektnak, amely a marginalizált családok gyermekeinek szükséges oktatási támogatását biztosítja.
4. CERV projekt – KETHANE – A Szociális Központ hozzájárult a projekt kidolgozásához, amely 6 ország hálózatba kapcsolását biztosítja tapasztalatcsere és kölcsönös tanulás céljából, a roma férfiak és nők helyzetének javítása érdekében Kanizsa községben.
5. UNICEF „Korai fejlődés” program – A Szociális Központ teljes támogatást nyújtott a 0–6 éves korosztály számára megvalósuló programhoz.
6. Megkezdődtek a Kanizsa község szociális védelmi fejlesztési tervének kidolgozására irányuló tevékenységek.

Adományok

2025-ben a Kanizsai Szociális Központ adományt kapott a budapesti székhelyű „Imperialtender Kft.” gazdasági társaságtól, amely 1.000 eurót adományozott dinár ellenértékben.

Az így biztosított forrásokból fedezték a karácsonyi csomagok egy részét a szociálisan rászoruló családok gyermekeinek, kifizették a középiskolások havi bérleteit, valamint iskolai felszerelést és egyéb taneszközöket vásároltak a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Együttműködés más intézményekkel és részvétel szakmai testületek és bizottságok munkájában

2025-ben a Kanizsai Szociális Központ együttműködött az illetékes Minisztériummal, a Tartományi Titkársággal az egészségügy, szociálpolitika, demográfia és nemek közötti egyenlőség területén, a Köztársasági Szociális Védelmi Intézettel, a Tartományi Szociális Védelmi Intézettel, valamint a Szociális Központok Szövetségével.

A Kanizsai Szociális Védelmi Szolgáltató Központtal megállapodást kötöttek a kölcsönös együttműködésről a felsőbb ügyész vagy a fiatakorúak bírója által elrendelt nevelési intézkedések és különleges kötelezettségek végrehajtására vonatkozóan, a fiatakorú bűnelkövetők esetében. Ez magában foglalta a humanitárius szervezeteknél vagy szociális, helyi, illetve környezetvédelmi jellegű munkákban való díjazás nélküli részvételt. A legjelentősebb együttműködés a szociális szolgáltatások fejlesztésének területén valósult meg a községben.

A Kanizsai Rendőrkapitánysággal megfelelő együttműködés alakult ki a központ dolgozóinak biztonsága érdekében terepi munkák során. A rendőrség többször nyújtott segítséget, amikor veszélyes terepre kellett kimenni, vagy amikor az ügyfelek meghallgatása ellenőrzött körülmények között zajlott a központ helyiségeiben.

Az oktatási intézményekkel való együttműködés szintén kiemelkedő volt, különösen a szülők válása, a szülői jog gyakorlásának korrekciós felügyelete, valamint a gyermekek viselkedési problémái kapcsán. A Karas Karolina Általános Iskola különösen aktívan vett részt a szociális segélyben részesülő felhasználók aktiválásában a „Második esély” program keretében.

A szociális központokkal – Nagy Kikinda, Csóka, Zenta, Szabadka, Ada, Kishegyes – való együttműködés elsősorban az eljárások összehangolására, tapasztalatcsereire és kölcsönös támogatásra irányult.

Az együttműködés a Menekültügyi és Migrációs Biztossággal, az UNICEF-fel és az UNHCR-rel a kísértő nélküli kiskorú migránsok ellátásában kevésbé volt jelentős, mint az előző években. A Szociális Minisztérium (MINRZS) azonban 2025 májusától augusztusig, összesen 4 hónapon át terepi munkatársat biztosított a kiskorú migránsok számára. Az ellátás során a „nem elkülönítés a felnőttektől” elvét követték, a minisztérium ajánlásának megfelelően.

A Kanizsai Szociális Központ 2025-ben együttműködött a Szabadkai Főügyészséggel, a Szabadkai és Zentai Alapfokú Bírósággal, a Zentai Alapfokú Ügyészséggel, az Emberi Kereskedelem Áldozatainak Védelmi Központjával, valamint a Zentai Szabálysértési Bírósággal különféle ügyek feldolgozása és megoldása során (szabálysértési eljárások, fiatakorúak bűncselekményei, emberkereskedelem, válások, cselekvőképesség megvonása).

A Központ részt vett a családon belüli erőszak ügyében szervezett koordinációs és együttműködési csoportban (telefonon és e-mailen keresztül), amelyet a Zentai Alapfokú Ügyészség szervezett. Azonban a munka – hasonlóan az előző évekhez

– a központ dolgozóinak szemszögéből nem volt kellően hatékony: a beavatkozás, az áldozatok ellátása, az elkövetők szankcionálása és az információcsere nem volt megfelelő. A koordinációs csoportban egyetlen biztonsági terv sem készült az erőszak áldozatai számára.

A Vöröskereszttel Kanizsán folyamatos együttműködés zajlott: működtették a Népkonyha szolgáltatást, amely az egész község területét lefedte, és segítséget nyújtottak rászorulóknak ruházattal, lábbelivel, higiéniai eszközökkel. Együttműködés történt az ingyenes iskolai felszerelésre jogosult gyermekek listáinak összeállításában, valamint élelmiszer- és higiéniai csomagok kiosztásában.

A Szabadkai Caritasszal közösen valósult meg a házi segítségnyújtás szolgáltatás mintegy 126 idős és beteg lakos számára.

A Központ részt vett a helyi önkormányzat tanácsaiban: a Biztonsági Tanácsban, a Migrációkezelési és Tartós Megoldások Tanácsában, valamint a Nemek Közötti Egyenlőség Tanácsában, továbbá kezdeményezéseket vállalt és koordinálta a szociális védelem fejlesztésére irányuló önkormányzati projekteket.

Jó együttműködés alakult ki a Vajdasági Klinikai Központ pszichiátriájával (Újvidék), a Zentai és Nagykikindai Általános Kórházzal, valamint nagyon szoros szakmai kapcsolat a Kanizsai Egészségház pszichológiai-pszichiátriai szolgáltatásával, továbbá dr. Lázár Sárnyai Nóra gyermekorvossal a Kanizsai Egészségház gyermekosztályáról.

A Szociális Központ szolgáltatásainak igénybe vevői

A központ felhasználóit négy alapvető korcsoportba soroljuk:

1. Gyermekek – 0–17 éves korig: amikor családi vagy más életkörülmények miatt egészségük, biztonságuk és fejlődésük veszélyeztetett.
2. Fiatalok – 18–25 éves korig: amikor családi vagy más életkörülmények miatt egészségük, biztonságuk és fejlődésük veszélyeztetett.
3. Felnőttek – 26–64 éves korig: amikor jólétük, biztonságuk és társadalmi produktív életük veszélyeztetett a fogyatékos, betegség, családi vagy más körülmények miatt.
4. Idősek – 65 éves kortól: amikor jólétük, biztonságuk és társadalmi produktív életük veszélyeztetett a fogyatékos, betegség, családi vagy más körülmények miatt.

Az ügyek és a felhasználók száma

2025-ben a Kanizsai Szociális Központ 2002 felhasználóval dolgozott.

A központ 2025-ben körülbelül 2000 személyes ügyfélfogadást bonyolított le a központ helyiségeiben. A mindennapi munkában maximálisan kihasználták a digitális eszközöket, így a felhasználók nem veszítették el jogaikat, és problémáik nem maradtak megoldatlanul.

A rendes munkaidőn kívüli ügyeleti szolgálat egész évben, napi 24 órában szervezetten működött. Az ügyeletet 4 személy látta el – 3 szakmai munkatárs és az igazgató.

Szocio-anamnesztikus mutatók a felhasználókról

A felhasználók többsége vidéki területekről származik, kisebb részüket pedig városi környezetből. A városi és falusi felhasználók problémái eltérőek.

- Horgoson a felhasználóknak elsősorban anyagi támogatásra van szükségük, valamint olyan segítségre, amely erősíti képességeiket és kompetenciáikat az önálló élethez.
- Oromban és Tresnjevacon, ahol nagy számban élnek egyedülálló háztartások és idős emberek, a prioritás a házi segítségnyújtás szolgáltatása.

A felhasználók korcsoportjai a megvalósult jogok, alkalmazott intézkedések és nyújtott szolgáltatások szerint a Szociális Központban

Gyermekek (0–17 év)

Felhasználók száma: 326 fiú és 307 lány, összesen 633 gyermek. A szociálisan és anyagilag hátrányos helyzetű gyermekek száma évről évre növekszik. A gyermekek többsége családok tagja, de gyakran önálló jogalanyként jelennek meg, amikor a szülők elmulasztják a bejelentkezést a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálatnál, és emiatt elveszítik a szociális

segélyhez való jogot. A legtöbb gyermek a szociálisan hátrányos helyzetű családok kategóriájába tartozik, akik pénzbeli szociális segélyben részesülnek, valamint a szülői gondoskodás nélkül maradt gyermekek közé.

Gyámság és nevelőszülői ellátás a leggyakoribb megoldás. Különleges esetekben intézményi elhelyezés (otthoni ellátás) a végső megoldás. A központ fogadta és ellátta az illegális határátlépés során elfogott kiskorúakat, hazai és külföldi gyermekeket, akik mindig felnőttek kíséretében voltak. A kiskorúként való bemutatás minden esetben kérdéses volt. A központ nem kapott támogatást magasabb szintű intézményektől a migráns gyermekek elhelyezésére. A befogadó intézmények hiánya és az elégtelen számú sürgősségi nevelőszülői család komoly terhet jelentett.

Nevelőszülői ellátás: A központ nyilvántartásában 26 nevelőszülői család szerepel, amelyekben összesen 50 gyermek van elhelyezve. A Szabadkai Családi Elhelyezési és Örökbefogadási Központ nem kezdte meg működését Kanizsa község területén, ami jelentősen megkönnyítené a környező központok munkáját.

Szülői jogok átruházása: A központ 2025-ben 56 gyermek esetében adott véleményt a szülői jog átruházásáról (24 fiú és 32 lány). Kevés eset zárult békésen, a legtöbb ügyet a szülők konfliktusos viselkedése jellemezte. Gyakran nem a gyermek legfőbb érdeke került előtérbe, hanem a szülők egymás iránti ellenséges érzései, ami súlyos negatív következményekkel jár a gyermek fejlődésére.

Nagy számú gyermek él megfelelő szülői gondoskodás nélkül (nevelőszülőknél, szülői jog átruházási eljárásokban). Ez folyamatos családkövetést, szülőkkel és gyermekekkel való munkát igényel, egyénileg és közösen is. A szakemberhiány miatt a munka rendkívül nehéz volt. A többszörös családi problémákkal terhelt ügyek meghaladják a központ kapacitásait és hatáskörét. A tanácsadó-terápiás munka a helyi közösségi szolgáltatások körébe tartozik, ezért szükségesnek tartják egy Gyermek- és Családsegítő Tanácsadó létrehozását.

Fiatalok (18-25 év)

A fiatalok munkastátusza alapján a Kanizsai Szociális Központ nyilvántartásában a legtöbben munkanélküliek voltak. Összesen 194 fiatal szerepelt az evidencián, közülük 96 férfi és 98 nő. A felhasználók jelentős része nem fejezte be az általános iskolát, sokan csak alapfokú végzettséggel rendelkeznek, míg számottevő azoknak a száma is, akik középiskolát végeztek. A fiatalok körében leggyakrabban a szociális és anyagi hátrányos helyzet jelent meg problémaként, amely többnyire generációkon át öröklődik a szülőktől, nagyszülőktől. A legtöbbjüknek nincsenek kellően kialakult munkaszokásai, és hiányzik a motivációjuk ahhoz, hogy változtassanak saját életükön.

A civil szektor bevonása elengedhetetlen lenne annak érdekében, hogy a fiatalok megtanulják irányítani saját életüket, például a családi segítő szolgáltatáson vagy a terepi mobil támogató csapatokon keresztül. Külön problémát jelentenek azok a fiatakorúak, akik törvénnyel kerülnek szembe. A központ rendszeresen jelentéseket készített a Zentai és Kikindai Szabálysértési Bíróságnak, valamint a Szabadkai Főbíróságnak számára, és végrehajtotta az általuk elrendelt intézkedéseket, mint például a gyámsági szervek fokozott felügyeletét. A terápiás munka, különösen a reszocializáció, valamint a gyermekpszichiáter bevonása a kábítószer-függőség visszaszorítása érdekében sürgető szükséglet ennél a felhasználói csoportnál.

Felnőttek (26-64 év)

2025-ben a Kanizsai Szociális Központ nyilvántartásában az 809 felnőtt felhasználó szerepelt, közülük 365 férfi és 444 nő. Ez volt a legnagyobb felhasználói csoport, akik valamilyen formában vagy intézkedés révén szociális és anyagi hátrányos helyzet, illetve pszichés vagy fizikai betegségek miatt részesültek védelemben. A legtöbb felnőtt felhasználó munkanélküli volt, sokan munkaképtelenek, míg kisebb részük nyugdíjas. A legnagyobb csoportot azok alkották, akik nem fejezték be az általános iskolát, vagy csak alapfokú végzettséggel rendelkeznek, de további képzést nem szereztek. Az alacsony iskolázottság és a hiányos munkaszokások jelentősen megnehezítik elhelyezkedésüket.

A szociális, oktatási, gazdasági és egészségügyi rendszerek közötti együttműködés nélkül a felnőttek anyagi hátrányos helyzetének megoldása nem lehetséges. A transzgenerációs szegénység csökkentése érdekében elengedhetetlen a „Második esély” program folytatása Horgoson, amely lehetőséget ad az alapfokú oktatás befejezésére, és ezzel megalapozza a további képzések megszerzését. Szükséges lenne olyan oktatási programok kidolgozása, amelyek révén a felhasználók szakmát tanulhatnak.

A jövő kulcsa az innovatív helyi szolgáltatásokban rejlik. A terepi munkatársak szolgáltatása jelentősen megerősítette azokat a családokat, amelyek részt vettek a GIZ projektben, ezért elengedhetetlen, hogy ez a szolgáltatás továbbra is elérhető maradjon a többszörösen marginalizált csoportok családjai számára.

Idősek (65+év)

2025-ben a Kanizsai Szociális Központ szolgáltatásait nagyszámú idős ember vette igénybe. Többségük egyedülálló vagy kéttagú idős háztartásban él, és a központ nyilvántartásában olyan személyekként szerepelnek, akiknek nincs megélhetési

forrásuk, vagy súlyos krónikus betegséggel küzdenek. Összesen 366 idős személy volt nyilvántartva, közülük 144 férfi és 222 nő.

A leggyakoribb ellátási formák Kanizsa községben az idős emberek számára a pénzbeli szociális segélyhez való jog, a más személy segítségére és ápolására való jogosultság, illetve annak emelt változata, továbbá a szociális intézményben való elhelyezés, a házi segítségnyújtás szolgáltatás, valamint az ideiglenes gyámság különleges esetekben.

A pszichiátriai betegséggel élők és a szellemi fogyatékossgal küzdők intézményi elhelyezése komoly nehézségekbe ütközött, mivel az intézmények kapacitása elégtelen volt. Ez lassította az elhelyezési folyamatot és meghosszabbította a várólisták idejét. Az ilyen személyek ideiglenes elhelyezése szinte lehetetlen volt a megfelelő szolgáltatások hiánya miatt. A jövőben elengedhetetlen a helyi szolgáltatások további fejlesztése, különösen a „házi segítségnyújtás” és a „népkonyha” kiterjesztése az egész község területére. Emellett szükséges lenne egy nappali ellátó szolgáltatás kialakítása az idősek számára, hogy minden idős polgár a saját közösségében maradhasson, intézményi elhelyezés nélkül, és mindennapjai minőségi, tartalmas módon teljenek.

Fogyatékossgal élő személyek

A Kanizsai Szociális Központ nyilvántartásában 154 olyan személy szerepel, akik pénzbeli juttatásban részesülnek az alap-, emelt vagy az emelt összegig kiegészített ápolási és gondozási támogatás formájában. A többségük testi fogyatékossgal él, de sokan vannak, akik értelmi nehézségekkel, mentális betegségekkel vagy többszörös akadályozottsággal küzdenek.

Az úgynevezett „szürke zónába” tartoznak azok a személyek, akik nem felelnek meg a hivatalos kritériumoknak ahhoz, hogy jogosultak legyenek valamelyik ápolási és gondozási támogatásra, ugyanakkor fizikai vagy mentális állapotuk miatt nem képesek önállóan gondoskodni magukról. A jogosultságok felülvizsgálata során a központ egyszeri segélyek révén biztosította a felhasználók szállítását az orvosi bizottság elé Újvidéken és Szabadkán.

A fogyatékossgal élő személyek ellátása további helyi szolgáltatások fejlesztését igényli, különösen a gyermekek számára nyújtott személyi segítő szolgáltatás bevezetését, amely jelentősen hozzájárulna mindennapi életük megkönnyítéséhez és társadalmi beilleszkedésükhöz.

Feladatok a jogok érvényesítésében és a szolgáltatások biztosításában az önkormányzat költségvetéséből

A Kanizsai Szociális Központ az önkormányzat költségvetéséből biztosítja a szociális védelemhez kapcsolódó jogok és szolgáltatások megvalósítását, összhangban a hatályos önkormányzati rendelettel, amely a szociális ellátásokat és anyagi támogatásokat szabályozza.

2025-ben az egyszeri segélyek odaítélése zökkenőmentesen zajlott, elsősorban annak köszönhetően, hogy a helyi önkormányzat folyamatosan biztosította a szükséges pénzügyi forrásokat. A természetbeni támogatások esetében a felhasználók továbbra is igazolást kaptak gyógyszerek kiváltására a gyógyszerértékesítőben, élelmiszersomag átvételére a kereskedelmi egységben, valamint jogosultságot kaptak tűzifa biztosítására, tüzeset utáni segítségre és személyes dokumentáció elkészítéséhez szükséges eszközökre.

Az év során a központ 240 karácsonyi csomagot biztosított a község legszegényebb gyermekeinek, ezzel is hozzájárulva a szociális biztonság erősítéséhez és a közösségi szolidaritás megőrzéséhez.

Jelentés

2025-ben a Kanizsai Szociális Központ a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosította a nyilvánosságot a működésével kapcsolatban, és rendszeresen beszámolt a munkájáról az illetékes állami szerveknek, valamint az önkormányzatnak. A központ a tömegtájékoztatási eszközökön keresztül tájékoztatta a polgárokat, hogy közelebb hozza számukra a központ munkáját, és információt nyújtson a jogszabályi kötelezettségekről, a központ hatásköreiről, valamint az általa megvalósított szolgáltatásokról és programokról.

A médiával való kommunikációt azonban megnehezítette az illetékes minisztérium által előírt eljárás, mivel a központ kizárólag a minisztérium előzetes jóváhagyása után léphetett kapcsolatba a sajtóval. Ez a korlátozás lassította és bonyolította a központ nyilvános megjelenéseit, ugyanakkor a központ törekedett arra, hogy a lakosság számára elérhetővé tegye a legfontosabb információkat a szociális védelem területén.

Analitikai-kutató munka

2025-ben a Kanizsai Szociális Központ a kontrolllisták alapján az alacsony kockázatú intézmények kategóriájába került. Ez az eredmény ugyanakkor összefüggött a szakemberhiánnyal, amely komoly nehézségeket okozott a mindennapi munkában. A központ működését egyrészt a rendelkezésre álló pénzügyi források határozták meg, másrészt pedig az adekvát szakmai állomány megléte. Az év során a központ folyamatosan jelezte az illetékes szervek felé, hogy a szakemberhiány miatt nem tudja teljes kapacitással ellátni feladatait. Ennek eredményeként a kormány bizottsága engedélyezte két új szakember felvételét, akik 2026. január 1-jétől állnak majd munkába.

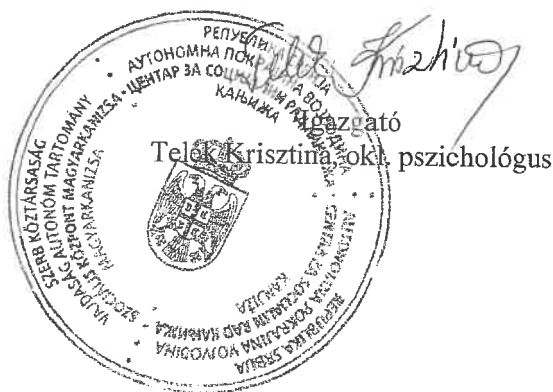
A kezdeti értékelések általában hét napon belül készültek el, bár előfordult, hogy később, de a felhasználók ebben az időszakban is kaptak tanácsadást, jogi, anyagi és más jellegű segítséget. A három év alatti gyermekek esetében a negyedéves értékelések elmaradtak a szakemberhiány miatt, míg a három év feletiek esetében a féléves felülvizsgálat helyett csak évente egyszer történt ellenőrzés. A családi vagy intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelmeket sem mindig sikerült a törvényben előírt határidőn belül teljesíteni, mivel az intézmények kapacitása nem volt elegendő.

A szolgáltatási tervek elkészítése a kezdeti vagy célzott értékelés során történt. A felnőttek és idősek esetében a kezdeti értékelést követően egy éven belül készült terv, míg a gyermekeknél a féléves felülvizsgálat elmaradt a szakemberhiány miatt. A kezdeti tervet 15 napon belül kellett elkészíteni, ha a felhasználó számára valamilyen védelmi forma került bevezetésre. Az intézményi vagy családi elhelyezés esetén a törvényes határidőn belül készültek el a szolgáltatási tervek, de a biológiai családban élő gyámság alatt álló gyermekek esetében nem készült terv, csak azoknál, akik intézményi vagy nevelőszülői elhelyezésben voltak, és ott is évente egyszer.

A szupervizor egyes ügyekben mentorként vett részt, közösen tervezve a szakmai munka minden fázisát, a szakmai normák betartásával. Azonban az, hogy a szupervizor gyakran egyben esetgazda is volt, jelentősen megnehezítette a munkát. Az intézményi vagy családi elhelyezésben lévő, illetve gyámság alatt álló gyermekek éves értékelése szintén elmaradt a szakemberhiány miatt.

A központ 2025-ben is a törvényben meghatározott feladatoknak megfelelően figyelemmel kísérte és tanulmányozta a szociális védelem területén jelentkező problémákat és jelenségeket. A nyújtott szolgáltatásokról vezetett rendszeres nyilvántartás lehetővé tette a munkafolyamatok követését, elemzését és a további hatékony tervezést.

Szerbia Köztársaság
Kanizsai Szociális Központ
Kanizsa
Fő tér 4.
Tel.: 024-4-873-427
Szám: 060-60-131/2026
Dátum: 2026.03.16.



SZERB KÖZTÁRSASÁG
VAJDASÁG AUTONÓM TARTOMÁNY
SZOCIÁLIS KÖZPONT
MAGYARKANIZSA
Ikt.szám: 060-10-21/2026-4
Dátum: 2026.03.17.

JEGYZŐKÖNYVI KIVONAT

A magyarkanizsai Szociális Központ Igazgatóbizottságának 2026.03.17-én 13:30 órai kezdettel a Központ épületében Magyarkanizsa, Fő tér 4.sz. megtartott üléséről. Az ülésen jelen voltak az Igazgatóbizottság elnöke Fehér Anikó, tagok Pakai Bózsó Tímea, Subotin Anđelka, Tolnai Radmila, Szeles Viktória. A tagok elektronikus úton megkapták a Szociális Központ 2025.évi Munkajelentését.

NAPIRENDI PONTOK:

2. A magyarkanizsai Szociális Központ 2025. évi Munkajelentésének ismertetése, elfogadása és az elfogadásáról szóló döntés meghozatala.

Szükségtelen kihagyva!

DÖNTÉS

Ad2.

A magyarkanizsai Szociális Központ 2025.évi Munkajelentést Telek Krisztina megküldte elektronikus úton. Az Igazgatóbizottság egyhangúlag meghozta döntését, amely szerint teljes egészében elfogadta a magyarkanizsai Szociális Központ 2025.évi Munkajelentését és javasolja a magyarkanizsai Községi képviselő testületnek a magyarkanizsai Szociális Központ 2025.évi Munkajelentésének az elfogadásáról szóló javaslat besorolását a következő ülésének napirendjébe és annak elfogadását.

Jegyzőkönyvvezető:

Barát M.Edit

AZ

IGAZGATÓBIZOTTSÁG ELNÖKE

Fehér Anikó
Fehér Anikó



