

Предлог

На основу члана 40. тачка 68. Статута општине Кањижа („Службени лист општине Кањижа”, бр. 4/19), а у вези са чланом 35. Статута Центра за социјални рад Кањижа, Скупштина општине Кањижа на седници одржаној \_\_. \_\_\_\_ 2019. године донела је

**РЕШЕЊЕ**  
**О ДАВАЊУ САГЛАСНОСТИ НА ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**  
**КАЊИЖА ЗА 2018. ГОДИНУ**

**I**

Даје се сагласност на Извештај о раду Центра за социјални рад Кањижа за 2018. годину, који је усвојио Управни одбор Центра за социјални рад Кањижа на седници одржаној 11.03.2019. године.

**II**

Ово Решење објавити у „Службеном листу општине Кањижа“.

Република Србија  
Аутономна Покрајина Војводина  
Општина Кањижа  
Скупштина општине Кањижа  
Број: 02-\_\_/2019-I  
Дана: \_\_. \_\_. 2019. године  
К а њ и ж а

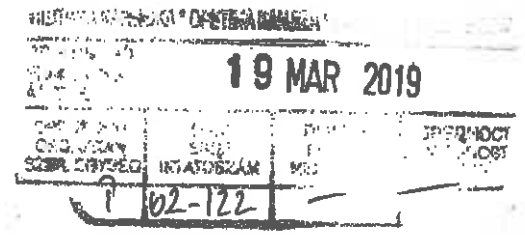
Председник Скупштине општине  
Милош Кравић

**Образложење**

**Предлагач:** Управни одбор Центра за социјални рад Кањижа  
**Правни основ:** Статут општине Кањижа („Службени лист општине Кањижа”, бр. 4/19) Статут Центра за социјални рад Кањижа  
**Разлог:** Одредбама члана 40. тачка 68. Статута општине Кањижа („Службени лист општине Кањижа”, бр. 4/19) утврђено је да скупштина општине разматра и усваја годишње извештаје о раду јавних предузећа, установа и других јавних служби чији је оснивач или већински власник општина. Оснивач Центра за социјални рад Кањижа је општина Кањижа. Одредбама Статута Центра за социјални рад Кањижа утврђено је да директор подноси извештај о раду установе управном одбору, оснивачу, ресорном министарству и другим органима сходно закону, док је одредбама члана 35. Статута ове установе утврђено да управни одбор усваја годишњи извештај о раду и доноси програм рада установе.  
Управни одбор Центра за социјални рад Кањижа разматрао је и усвојио на седници одржаној 11.03.2019. године извештај о раду ове установе за 2018. годину.  
Надлежно радно тело скупштине општине разматрало је Извештај о раду Центра за социјални рад Кањижа за 2018. годину, а општинско веће као предлагач аката које доноси скупштина општине по разматрању предметног извештаја утврдило је предлог решења о давању сагласности на извештај Центра за социјални рад Кањижа за 2018. годину и доставило исти на даљи поступак Скупштини општине  
**Ознака извршиоца и рок за извршење:** Скупштина општине Кањижа – 28. седница  
**Извор средстава потребних за реализацију:** Нису потребна средства за реализацију

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАЊИЖА

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАЊИЖА  
ЗА 2018. ГОДИНУ



Март, 2019. година

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Назив установе	ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
Место	КАЊИЖА
Година оснивања	1982
Директор	Кристина Телек, дипл. психолог
Адреса	Главни Трг 4, 24420 Кањижа
E-mail	kanjiza.csr@minrzs.gov.rs
Телефон/факс	024 873 427 или 874 080

Статут Центра за социјални рад Кањижа (у даљм тексту Центар) бр. 11000-334/2013 донет је 28.02.2013. године, а Одлука о изменама и допунама Статута Центра бр. 11000-64/2016 донета је 28.11.2016. године. На Статут Центра је добијена сагласност од Министарства и оснивача, општине Кањижа. Правилник о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места у Центру за социјални рад Кањижа бр. 11000-17/2018 донет је 06.03.2018. године. На Правилник су дали сагласност надлежно Министарство (бр 110-00-200/2018-09 од 14.03.2018.) и општина Кањижа (бр 02-1/2018-1/Ц-70 од 14.03.2018.), као оснивач. Чланови управног и надзорног одбора именовала је Скупштина општине Кањижа Решењем бр. 02-396/2016-И/Б од 3.11.2016. године на мандатни период од 4 године.

### ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Извештај је сачињен у складу са важећим Закономима, другим прописима, као и Стратегијама сагласно смерницама за израду извештаја о раду. Централни предмет извештавања је приказ и анализа рада у 2018. години, која чини основ за даље планирања, преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2018. години. Саставни део извештаја чине и друге битне активности, које су у складу са важећим законским прописима.

### ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Општина Кањижа налази се на крајњем северу Републике Србије. Површина општине је 399 км<sup>2</sup>. Број становника је према попису из 2011. године је био 25.343 становника.

Полазна основа извештаја су демографски подаци општине Кањижа на чијој територији ЦСР Кањижа реализује своје активности (број и структура становништва) и број остварених права у области социјалне заштите у односу на број становника општине Кањижа. У оквиру друштвене поделе рада становништво се дели на активно и неактивно. Према начину остваривања средстава, неактивни се деле на издржавана лица и лица личним приходима. У активна лица спадају лица која стварају приходе за егзистенцију. Неактивна лица чине пензионери, лични и поодични пензионери, лица која не могу да остварују приходе из било којих разлога (део старијих особа, деца и др.). Становништво општине Кањижа највећим делом остварује приходе од пољопривредне делатности што се може објаснити географским положајем општине Кањиже и великим бројем насељених места - села. На другом месту се налази индустрија, затим занатство, грађевинарство, трговина и угоститељство, итд.

Демографске промене у претходним годинама у великој мери су утицале на рад Центра. Позитивна промена је развој услуга социјалне заштите које доприносе ублажавању материјалних проблема становника, а затим и повећање броја услуга које имају директан утицај на квалитет живота становништва. Негативна демографска кретања попут миграција и смањења природног прираштаја нису утицала на смањење броја корисника услуга Центра.

У последњој деценији општина Кањижа прошла је кроз велике промене. Већина привредних субјеката престала је са радом, те је повећан број незапослених. Велик број становника у општини има двојно држављанство (мађарско-српско), што је допринело томе да је неколико хиљада радно способних становника одсели у суседну Мађарску, Немачку, Аустрију и Велику Британију. Студенти који студирају у иностранству по правилу се не враћају након школовања у општину, с друге стране постоји одређена стопа незапослености и потребе за радно ангажовање, али је образовна структура незапослених неодговарајућа. Карактеристично је да на територији општине постоји велика потреба за ангажовање лица за обављање послова сезонског карактера, а присутно је и запошљавање без пријављивања у радни однос. Ангажовање лица путем јавних радова је отежано, због ниских износа накнаде (накнада за обављање јавног рада у 2018 години је био нето 18.000,00 динара).

### ДЕЛАТНОСТ ЦСР

Центар за социјални рад Кањижа је установа социјалне заштите која врши јавна овлашћења у области социјалне и породично-правне заштите као и ови 1 3 2 а локалног карактера поверена од стране општине.

Делатност Центра је социјална заштита, социјални рад и породично-правна заштита, а регулисана је Законом о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011), Породичним законом („Сл. гласник РС“, бр. 18/2005, 72/2011 – др. закон и 6/2015), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005), Законом о финансијској подршци породици са децом („Сл. гласник РС“, бр. 16/2002, 115/2005 и 107/2009) и Одлуком о услугама социјалне заштите и материјалној подршци које обезбеђује општина Кањижа („Сл. лист општине Кањижа“, бр. 11/2015 и 27/2016).

Делатност Центра за социјални рад и даље се остварује кроз његове основне функције:

1. непосредно остваривање социјалне заштите грађана и њихових породица
2. праћење и проучавање социјалних потреба и проблема
3. остваривање функције органа старатељства
4. превентивна делатност
5. планирање и програмирање социјалне заштите
6. координирање активности на спровођењу социјалне заштите и социјалног рада у општини Кањижа

Центар за социјални рад Кањижа одлучује о правима и услугама о чијем се обезбеђивању стара Република Србија:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права,
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба)
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши пописе и процену имовине лица под старатељством
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике
- присуствује по одобрењу суда радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике у којима живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- поверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује помоћ у извршењу мере;
- поверава извршење васпитне мера појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што брине о школовању малолетника, његовом запослењу одвајању из средине која на њега штетно утиче потребном лечењу и сређивању приликама у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитање и образовање малолетника;

- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу ради;
- обавља друге послове утврђене законом;

Центар за социјални рад Кањижа одлучује и о правима чије је финансирање поверено локалној заједници тј. општини Кањижа, а то су:

1. право на једнократну помоћ
2. право на коришћење услуга дневних боравака
3. право на привремени смештај у прихватилиште односно прихватну станицу
4. право на накнаду трошкова сахрањивања
5. право на услугу помоћ у кући
6. право на бесплатан оброк
7. право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу

Центар за социјални рад у 2018. години због превелике оптерећености широким дијапазоном поверених послова и због оскудног броја запослених стручњака није имао могућност да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији општине Кањижа, као и да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и да обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима. Превентивни програми су кључни за сузбијање сиромаштва у ширем контексту (не само материјалног већ и духовног, етичког, моралног).

### УСЛОВИ ЗА РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Решењем Министарства за социјална питања број 112-01-151/51/2009-09 од 01.12.2008. утврђен је број извршилаца у Центру за социјални рад Кањижа који се финансирају из буџета Републике, према следећем:

1. директор установе 1
2. књиговођа 1
3. правник 1
4. супервизор 0,5
5. водитељ случаја 4,5

Опис категорије која се упоређује	2018. година	Стање на дан 31.12.2018.
Број запослених социјалних радника	1+1**	1
Број запослених психолога	1**+1**	1*
Број запослених педагога	0,3*	0,3*
Број запослених правника	1	1
Директор	1	1
Број административних радника	1*	1*
Број запослених руководиоца финансија	1	1
Број техничког особља	1	1
Број возача	1**	/
Број лица обезбеђења	1***	1***
Број осталих лица кроз јавни рад	2****	/

\* средства за плате се обезбеђују из буџета општине

\*\* ангажовање по пројекту - рад са малолетним мигрантима без пратње (уговор о привременим и повременим пословима у трајању од 10.11.2017.-10.02.2018.)

\*\*\* средства за плате се обезбеђује из буџета општине кроз јавну набавку

\*\*\*\* ангажовани преко јавног рада

Укупан број запослених водитеља случаја, који је уједно и супервизор, на пословима јавних овлашћења који се финансирао из буџета Републике у току 2018. године био је 1.

Приказ запослених у ЦСР Кањижа по месецима у 2018 години:  
1 3 4

Месец	Број запослених са високим образовањем	Број запослених са средњим образовањем	Број запослених са основним образовањем
јануар	4 + 1,30*+3**	1*+1***	1
фебруар	4 + 1,30*+3**	1*+1***	1
март	4 + 1,30*	1*+1***	1
април	4 + 1,30*	1*+1***	1
мај	4 + 1,30*	1*+1***	1
јуни	4 + 1,30*+1****	1*+1***+1****	1
јули	4 + 1,30*+1****	1*+1***+1****	1
август	4 + 1,30*+1****	1*+1***+1****	1
септембар	4 + 1,30*	1*+1***	1
октобар	4 + 1,30*	1*+1***	1
новембар	4 + 1,30*	1*+1***	1
децембар	4 + 1,30*	1*+1***	1

\* средства за плате се обезбеђују из буџета општине

\*\* ангажовање по пројекту - рад са малолетним мигрантима без пратње (уговор о привременим и повременим пословима)

\*\*\* средства за плате се обезбеђује из буџета општине кроз јавну набавку

\*\*\*\* ангажовање пореко јавног рада

Општина Кањижа у 2018. години као оснивач установе финансирала рад 2,30 лица, и то: 1 лице са високим образовањем, једно лице са високим образовањем на допусном раду и једно лице са средњим образовањем.

У 2018 години проблеми који се везују за број и стручни профил недостајућих кадрова су екстремно кулминирали. Разуђеност терена, потреба за познавањем сва језика у службеној употреби на територији општине Кањижа, погранични положај општине Кањижа, изражена флукуација становништва су само неки од вишедеценијских проблема који су утицали и утичу на специфичност потребе за кадровима. Решавање наведених проблема изискивало је измене у организацији рада Центра које су се односиле на пријем странака, ангажовање возача ван Центра, организацију приправности итд.

На основу Закључка Комисије за давање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава 51 број 112-807/2018 од 28.02.2018. године дата је сагласност за пријем 2 радника на пословима социјалног рада. С обзиром да су радници напустили нашу установу 2013 и 2017 године, а закључак комисије се односило искључиво на раднике који су напустили Центре у 2018 години, наш Центар није имао могућност да прими два стручна радника на пословима социјалног рада. У вези са тим окончан је поступак код Заштитника грађана које је Центар још 2017 године покренуо, јер је Центар добио сагласност за пријем у радни однос 2 стручна радника, којих није било могуће запослити.

Центар за социјални рад Кањижа користи објекат са 8 одвојених канцеларија, 1 чајном кухињом, 1 хигијенским чвором и 1 предсобљем. Архитектонске баријере нису премошћене, канцеларије се налазе на првом спрату. План реконструкције објекта од стране фирме "Нортх-инжењеринг", који садржи обнову кровне конструкције зграде, постављање платформе за лифт за особе са инвалидитетом и изградњу посебног санитарног чвора за кориснике услуга Центра достављен је надлежном Министарству на разматрање као и Локалној самоуправи Општине.

Општина Кањижа као оснивач Центра је и у 2018. години наставила рад на регулисању правног статуса објекта са циљем да Центар буде уписан као корисник објекта.

Број канцеларија у објекту због смањеног броја запослених радника тренутно одговарају важећим нормативима и стандардима, стручни радници имају засебну просторију за рад са странкама, али просторије нису прилагођене за пријем и квалитетан рад са децом и жртвама насиља као и за организовање виђења у контролисаним условима.

Запослени имају потребну опрему, рачунаре, осталу рачунарску опрему, као и одговарајући канцеларијски намештај. У 2017. години су предузете активности на унапређењу система надзора како би се повећала безбедност корисника и запослених у Центру, који радови су завршени у 2018. години. Повећан је број видео камера, постављен је тастере за узбуну уз сваки канцеларијски сто у просторијама где се примају и/или се ради са странкама, постављена је опрема за потребе обезбеђења чиме се стварају услови за континуирано праћење дешавања у Центру.

Запослени у Центру су и у 2018. години радили у информатичком програму „Интеграл“. Сви рачунари имају приступ интернету, несметано функционисање програма "Интеграл" обезбеђен је кроз засебан софтверски рачунар.

Центар је током 2018 године приступио преко Е-ЗУП-а базама података: Министарство финансија-Пореска управа РС, Републички фонд за пензијско и инвалидно осигурање, Национална служба за запошљавање, Министарство унутрашњих послова, Министарство државне управе и локалне самоуправе, Централни регистар обавезног социјалног осигурања, Републички геодетски завод, Министарство правде. Кроз програм “Е-беба” унапређен је рад Центра и убрзано је издавање потврде за новорођене.

Средства за плате запослених и за материјалне трошкове, Центар је остваривао из буџета Републике Србије и буџета општине Кањижа. Током године више пута је достављено надлежном Министарству обрачун приправности, међутим исплата до 31.12.2018. године није извршена. Постоји извештај дуг према радницима, који наспрам других центара нису покренули радни спор против Центра, ради наплате пасивног дежурства.

Центар располаже са три возила, два различита типа возила марке Dacia Duster и возилом марке Reno Clio. Наведена возила не задовољавају потребе приликом изласка на терен без адекватног приступног пута и у пограничну зону. Недостатак возача у Центру је додатни проблем, са којима смо се сусретали приликом изласка на терен. Из тог разлога ангажован је возач ван Центра.

Послови који су знатно побољшали свеукупни рад као и међуљудске односе у ЦСР-у:

- унапређен безбедносни систем
- унапређена интернетска мрежа, купљен је нов рачунар, купљена је додатна опрема за несметан рад стручних радника (скенер, штампач), уграђена нова ЦЕ опрема
- архива је доведена у ред захваљујући теренској посети и стручној подршци Историјског архива из Сенте
- унапређен је рад на пољу безбедност и здравље на раду као и заштита од пожара – сви запослени су прошли медицински преглед ради провере здравственог стања

Током 2018 године Центар је уградио у свакодневни рад и придржавао се новим прописима, упутствима, наложима:

- Директива о правилима понашања запослених у међусобним односима, односу према раду и другим физичким и правним лицима (број 021-0200089/2018-05 од 22.03.2018. године)
- Упутство о поступању установа образовања и васпитања и центара за социјални рад – органа старатељства у заштити деце од насиља (број 560-00-240/2018-05 од 03.04.2018.)
- Налог Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у вези заштите деце од насиља и злоупотребе, тзв. “деца улице” (број 560-00-334/2018-01 од 21.05.2018. године)
- Инструкција о начину поступања центра за социјални рад – органа старатељства у реализацији смештаја малолетних миграната/избеглица без пратње (број: 019-00-19/2018-05)

### ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

У 2018. години стручни радници су похађали програме стручног усавршавања и програме обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите, семинаре, саветовања, конференције, и то:

- Састанак супервизора
- Обука за коришћење „Езуп”-а
- Обука за коришћење “Ебеба”
- Основна обука за вођење случаја у центру за социјални рад
- Обука за рад у “ИСИБ”
- „Супервизијски извештаји“
- „Едукацијом против трговине људима“
- „Успостављање радних алијанси у супервизијском процесу“
- „Емкционална писменост“
- „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“
- “Збрињавање деце без родитељског старања”
- “Улога Центра за социјални рад у заштити малолетних миграната без пратње и жртава трговине људима”
- “Рад са децом и малолетницима са проблемима у понашању и у сукобу са законом – тешкоће, смернице, иницијативе”
- “Искуства и изазови супервизора у Центрима за социјални рад у АП Војводини”
- “Актуелно у радним односима и обрачун плата у 2018. години за установе социјалне заштите”
- “Покретање услуге лични пратилац детета”
- „Конфликти у систему социјалне заштите – како да се осећамо боље у контату са колегама и сарадницима“
- Стручни састанак правника

Центар за социјални рад Кањижа конкурисао је на Јавном конкурсима Националне службе за ангажовање два стручна радника 2017. године, који програм је трајао и 2018 године. Национална служба је кроз програм стручне

праксе одобрила ангажовање дипл. социјалног радника на 12 месеци у програму стручне праксе од 3.5.2017. до 3.5.2018. године.

## ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

Дана 19.12.2018. године извршен је инспекцијски надзор од стране Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова. Инспекцијски надзор је вршен по осам тачака редовног надзора. Током овог надзора констатовано је од стране инспектора да: “Центар за социјални рад Кањижа поступа у складу са Законом и подзаконским прописима са ниским степеном ризика.”

## ПРОЈЕКТИ

Центар за социјални рад Кањижа успешно је завршио пројекат започет претходних година, по називу „Baby friendly” игралиште за децу, чија вредност је била 723.000 ред. Осим постављеног игралишта у јаслице у Кањижи, постављен је додатни елемент на игралиште у улици Фехер ференца у Кањижи.

Центар је у 2018. подржао пријаву Удружења дефектолога Северне Војводине „Пужих“ код Националне службе за запошљавање за програм ангажовања 2 незапослена лица путем јавних радова.

Уницеф и надлежно Министарство је позитивно решио захтев Центра за ангажовање два теренска радника и једног возача за збрињавање малолетних миграната без пратње. Пројекат је трајао до 10.02.2018. године, са извесним тешкоћама у преносу новчаних средстава пројекат је на крају успешно завршен.

Центар је конкурисао код Покрајинског секретаријата за образовање, прописе, управу и националне мањине за израду више језичног лифлета о правима корисника и услугама Центра у вредности од 200.000,00 динара.

Центар је и у 2018. години у сарадњи са организацијама и удружењима грађана, у циљу реализације пројеката из области социјалне заштите и унапређења положаја и услова живота у општини Кањижа пружао свој допринос приликом конкурисања.

## ДОНАЦИЈЕ

У 2018. години Центар је примио донацију једном приликом од привредног друштва „Империалтендер ДОО” са седиштем у Будимпешти, које је донирало 1.000 евра у динарској противвредности из којих средстава је обезбеђен део Божићног пакета за децу из материјално угрожених породица као и исплаћени су месечне карте до краја школске 2018/2019 године за двоје социјално угрожене деце у средњу школу.

## САРАДЊА СА ОСТАЛИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И УЧЕШЋЕ У РАДУ СТРУЧНИХ ТЕЛА И КОМИСИЈА

Центар је у 2018. години сарађивао са ресорним Министарством, Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију, Републичким заводом за социјалну заштиту, Покрајинским заводом за социјалну заштиту, Асоцијацијом центара за социјални рад.

Са Центром за пружање услуга социјалне заштите у Кањижи закључен је споразум о међусобној сарадњи у вези спровођења одлуке вишег јавног тужиоца или судије за малолетнике о изреченом васпитном налогу и посебној обавези малолетног учиниоца кривичног дела у складу са чл. 7. став 1. и 3. и члан 14. став 2. и 5. Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица – Извршење васпитног налога/посебне обавезе, укључивање без накнаде за рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја.

Са Полицијском станицом Кањижа успостављена је адекватна сарадња са циљем обезбеђивања безбедности запослених у Центру приликом изласка истих на терен. ПС Кањижа је пружала асистенцију Центру више пута током године у предметима када се сумњало на опасан терен или када се радило о саслушању странака у контролисаним условима у просторијама Центра.

Сарадња са образовним установама у општини је била веома значајна, када је реч о разводима родитеља, праћењу корективног надзора над родитељским правом, проблемима у понашању деце.

Сарадња са Центрима за социјални рад Нови Кнежевац, Чока, Сента, Кикинда, Суботица, Ада, Бујановац, Прешево, Шид, Бачка Паланка, Косовска Митровица првенствено се односила на усаглашавање поступања Центра, размену искустава и међусобну подршку према могућностима наведених субјеката.

Сарадња са Комесаријатом за избеглице и миграције, УНИЦЕФ-ом, УНХЦР-ом, ХЦИТ-ом, Лекарима света реализована је у збрињавању млт. миграната без пратње у транзитној зони. Према евиденцији Центра малолетних лица без пратње у овој зони било је свакодневно. Рад теренских радника је био изразито тежак због недовољних средстава за збрињавање. С обзиром да Центар није имао довољан број стручних радника, није се поступало на захтеве Центра за тражење азила из Београда, који је редовно извештавао наш Центар о боравку малолетних миграната без пратње у Селевењску пустару.

Сарадња са Основним јавним тужилаштвом Сента, Вишим јавним тужилаштвом Суботица, Основним судом Сента и Суботица, Центром за заштиту жртава трговине људима постојала је приликом



обrade и решавања предмета разних врста (прекршајни поступци, кривична дела млт. лица, трговина људима, разводи, лишавање пословне способности). Захваљујући успешној сарадњи дете од 3 године, који је био жртва трговине људима спојен је са биолошком породицом у Македонији, као и девојчица од 12 година такође жртва трговине људима враћена својој породици на Косово.

Континуираном сарадњом са Црвеним крстом у Кањижи спроведена је услуга Народна кухиња 10 месеци кроз годину, као и захваљујући доброј сарадњи пружена је помоћ особама у потреби за одећом, обућом, хигијенским средствима. Народна кухиња је проширена на село Адорјан, Трешњевац и Тотово село. Црвени крст је основао своју подружницу у Центру 23.04.2018. године. Сарадња је остварена и у изради спискова за бесплатан школски прибор деци у свим основним школама наше општине.

У сарадњи са Суботичким Каритасом реализована је услуга “помоћ у кући” за 136 старих, болесних становника општине.

Успостављена је сарадња са Каритасом у Београду, који је пружио подршку и координацију са државом Р Немачка, одакле су реадмисијом враћена лица са Косова, настањена у село Мартонош и Ново село.

Центар је започео сарадњу са Бесплатним правним помоћем у Београду, преко којег је одржан сусрет правника и интерно расељених лица у Мартонош. Иста организација је помогла особама да среде свој статус а самим тим и личну документацију.

Центар је сарађивао са Универзитетом у Сегедину Факултетом за образовање педагога “Јухас Ђула” ради пријема студената на стручну праксу и обављање научно-истраживачког рада у нашој установи.

У збрињавању старих и беспомоћних лица током целе године излазио нам је у сусрет Геронтолошки центар у Кањижи и у Новом Кнежевцу.

Учествовано је у раду: Савета за здравље општине Кањижа, Савета за безбедност и Савета за управљање миграцијама и трајна решења

Постојали су извесни проблеми у сарадњи са Општом болницом у Суботици и у Сенти. Добра сарадња је успостављена са педијатријом Клиничког центра у Новом Саду. Изузетно је добра сарадња са психолошко-психијатријском службом у Дому здравља у Кањижи као и са педијатријом исте установе, док су постојали извесни проблеми са појединим здравственим радницима опште праксе и хитне службе.

## КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Кориснике Центра делимо у четири основне старосне групе:

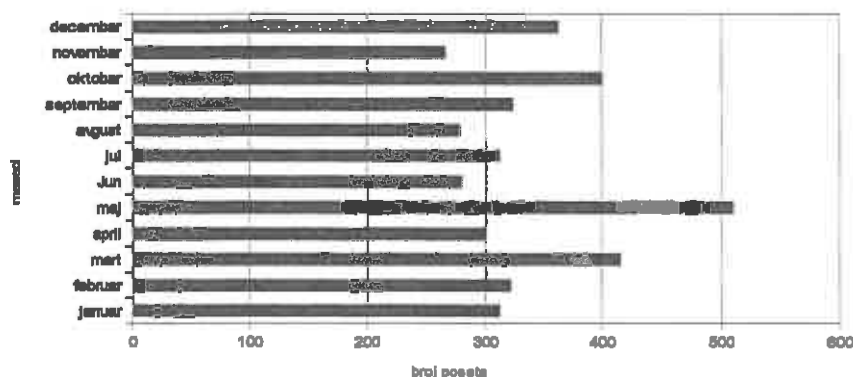
1. деца – корисници од 0 до 17 година – када им је услед породичних и других животних околности, угрожено здравље, безбедност и развој
2. млади - корисници од 17 до 26 година – када им је услед породичних и других животних околности, угрожено здравље, безбедност и развој
3. одрасла лица – корисници од 26 до 64 године – када је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед инвалидитета, болести, породичних и других околности
4. старија лица – корисници од 65 година жовота - када је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед инвалидитета, болести, породичних и других околности

### БРОЈ ПРЕДМЕТА И БРОЈ КОРИСНИКА

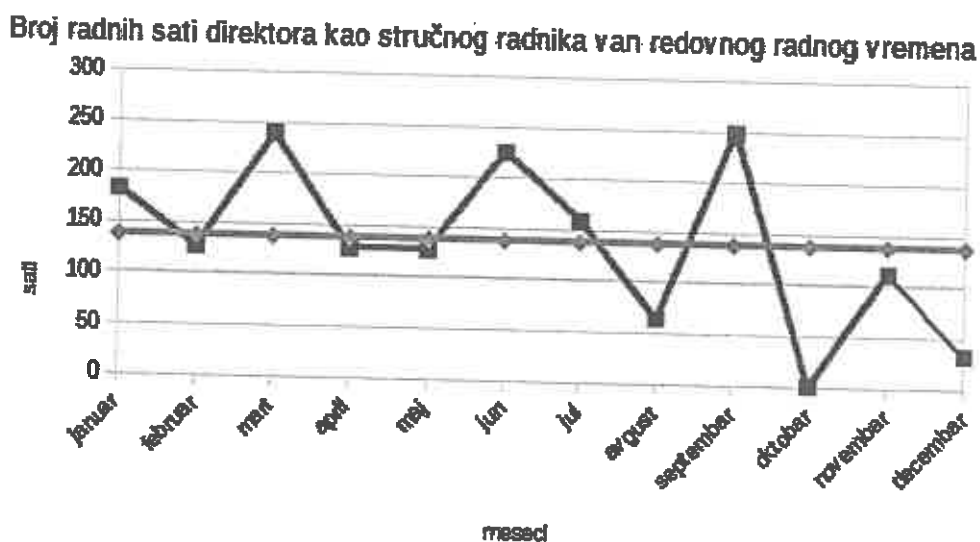
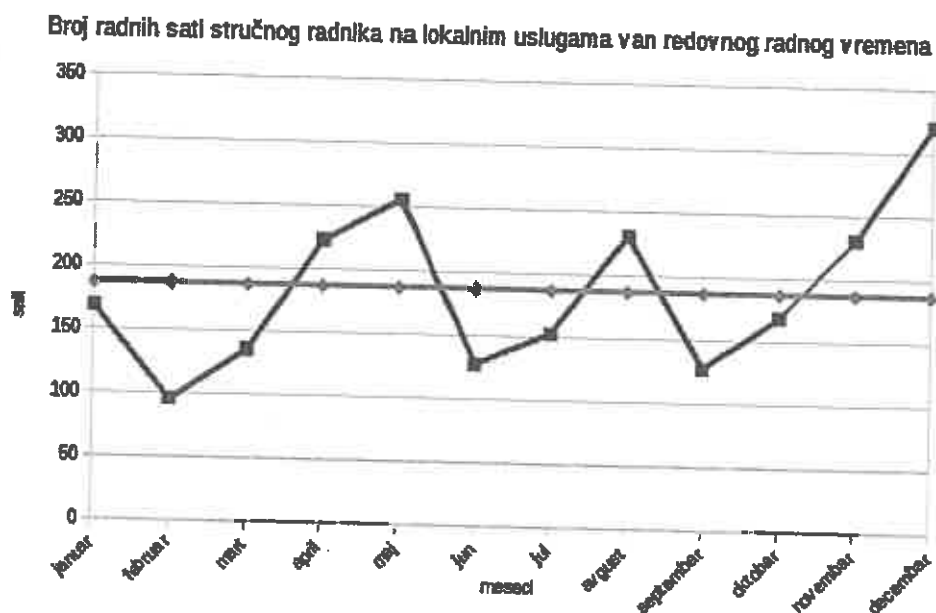
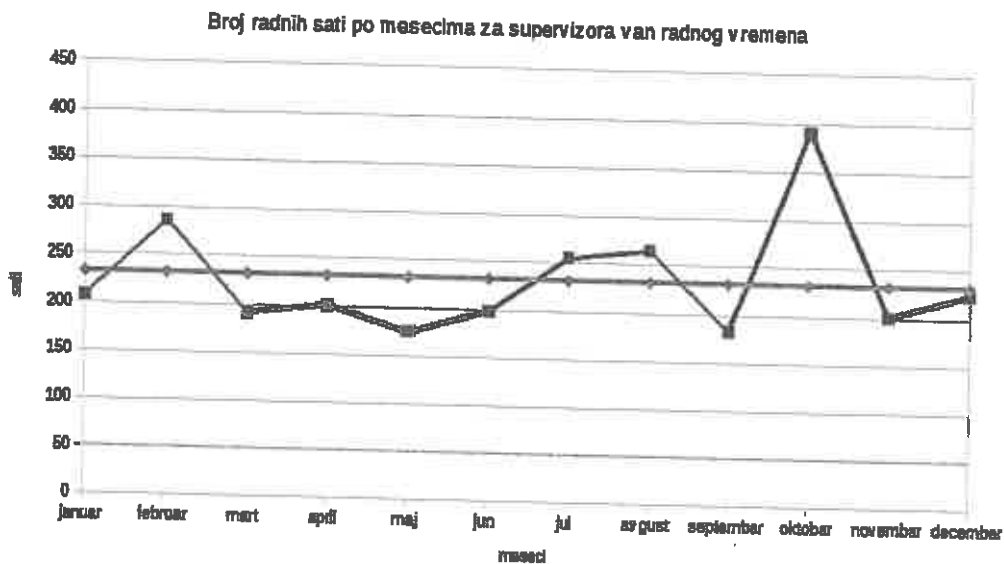
Током 2018 године Центар је радио на 2502 предмета. Без обзира на оскудан број стручних радника, Центар је успео да реши 2254 предмета. Осталих 248 предмета се пренело у 2019 годину. Из 2017 године пренето је 201 предмета. Број од 2502 предмета не покрива све потребе стручног рада, с обзиром на то, да се није стигло отворити предмете везано за неколико корисника поводом старатељства и хранитељства.

По статистици пријема странака Центар је у 2018 години реализовао 4540 личних пријема у просторијама Центра, од тога највише у мају месецу приликом ревизије новчане социјалне помоћи. Осим тога примљено је незнатан број случаја преко телефона, као и реализовано много теренских посета.

Broj poseta CSR-u



Приправност ван редовног радног времена је организована, то јест током 24 сата током целе године, приправност је остварен од стране 2 стручна радника и директора у укупном трајању од 6670 сата, током којег је у више од стотинак наврата пружена неодложна интервенција у укупном трајању од 533 сата.



## СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА

Већина корисника потиче из сеоских подручја, а мањи број из градског подручја. Проблеми корисника из града и са села се разликују. Корисницима у Хоргошу је првенствено потребна материјална подршка, подршке за јачање капацитета и компетенција за самостални живот, док је у насељима Ором и Трепшјевац са великим бројем самачких домаћинства и старијих лица приоритет услуга помоћи у кући.

### СТАРΟΣНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

#### ДЕЦА

Број социо-материјално угрожене деце је сваке године у порасту. Деца су најчешће чланови породица, међутим, веома често и носиоци права, када родитељи пропусте да се пријаве на Националну службу за запошљавање и из ког разлога губе право на социјалну помоћ. Највећи број деце је из категорије материјално угрожених породица које остварују право на новчану социјалну помоћ и деце без родитељског старања.

Најчешће примењивани облици заштите у случајевима деце без родитељског старања су старатељство и хранитељство, у посебним случајевима, а као крајње решење се користи домски смештај.

Центар за социјални рад Кањижа као надлежна установа социјалне заштите на територији општине Кањижа вршио је услуге прихвата и збрињавања малолетних лица, домаћих и страних, различитог узраста који су затечени у илегалном преласку границе или су жртве трговине људима, без пратње пунолетног лица. Непостојање прихватилишта и недовољан број ургентних хранитељских породица, представљао је додатно оптерећење у збрињавању ових лица и раду Центра. На евиденцији Центра у хранитељским породицама налази се укупно 53 деце. Центар је започео рад на сређивању правног статуса деце која су већ дуги низ година у хранитељским породицама, како би биолошки родитељи који нису заинтересовани за своју децу били лишени родитељског права у судском спору. Иста деца, код којих је процедура лишавања родитељског права окончана, прпремају се за усвајање. Центар је подржао Градски Центар за социјални рад у Суботици у иницијативи да се оснује Центар за породични смештај и усвојење, које би знатно олакшао рад свих околних центара, укључујући и наш.

Број деце са без адекватног родитељског старања је такође велики, што изискује праћење породице, рад са родитељима и са децом посебно, али и заједнички. Због недостатка стручног кадра рад са овим породицама је био изузетно отежан, без већих позитивних ефекта. Свакако рад на овим проблемима превазилази капацитете Центра, те је неопходно размотрити оснивања Саветовалишта за брак и породицу.

#### МЛАДИ

Према радном статусу највећи број младих је без запослења.

Највећи проценат младих корисника услуга Центра је без завршене основне школе, затим са завршеном основном школом, а значајан број њих има завршену средњу школу. По врсти проблема са којима се млади јављају и евидентирају као корисници истиче се проблем материјалне угрожености. Ови проблеми су већим делом трансгенерацијски и наслеђују се од родитеља, бабе и деде, итд. Већина њих има недовољно развијене радне навике и недовољну мотивацију да промени сопствени живот. Укључивањем цивилног сектора неопходно би било развијати вештину руковођења сопственим животом.

#### ОДРАСЛИ

У 2018. год. број одраслих корисника неког облика и мера заштите услед социјално-материјалне угрожености или психичких и физичких обољења је највећи. Највећи број одраслих корисника је незапослен, затим неспособан за рад, а неколичина њих је пензионер. Највећа је групација одраслих без завршене основне школе, односно са завршеном основном школом. Недостатак адекватног образовања отежава запослење истих. Без повезивања разних система (социјалног, образовног, привредног), тј. међусекторске сарадње материјална угроженост ове категорије се не може решити. Како би се смањило трансгенерацијски пренос материјалне угрожености, неопходно би било организовати вечерњу школу у месту Хоргош, ради завршетка основношколског образовања као основу за даљу квалификацију корисника.

Реализација смештаја душевно оболелих и ментално недовољно развијених лица у установе је била проблематична због недостатка капацитета, што је успорило реализацију смештаја и продужило време на листама чекања. Недостатак капацитета даје могућност развоју илегалног установа за смештај које не испуњавају нормативе и стандарде за смештај. Рад на унапређењу међуопштинске сарадње на плану оснивања-организовања смештаја (барем привременог) пресудан је за будућност лица са потребама збрињавања.

#### СТАРИЈИ

Услуге социјалне заштите користи много старих лица. Већином су то самачка или двочлана старачка домаћинства, а у Центру су евидентирани као лица без средстава за живот или теже хронично оболела лица.

Најчешћи видови збрињавања старих у општини Кањижа су признавање права на новчану социјалну помоћ, право на додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установу социјалне заштите.

У месецу фебруар 2018 године Центар заједно са Полицијском станицом у Кањижи успешно је затворио илегални дом за старе у Мартонопу, где је укупно 8 старих лица држано у веома нељудским условима.

Неопходно је развити локалну услугу „помоћ у кући“ и „народна кухиња“ на територији целе општине као и развити услугу привременог смештаја међуопштинском сарадњом ради збрињавања старих лица, која због претрпаних домова налазе се на листи чекања за смештај.

### РАД СА КОРИСНИЦИМА СВИХ КАТЕГОРИЈА

Стручни тим Центра радио је на породично-правној заштити код поремећених породичних односа и развода брака, пружању помоћи родитељима у васпитању деце, регулисању виђења родитеља и деце и посредовао код других институција.

У оквиру вршења послова у домену јавних овлашћења значајан рад је остварен у предметима насиља у породици. У општини Кањижа 2006. потписан је Меморандум „Живот без насиља“ од стране институција које се баве овим проблемом. 2014. године је потписан Споразум о сарадњи између институција у борби против насиља над женама и у породици. Центар је укупно обрадио 39 предмет насиља. Сви предмети су обрађени у року од 24 сата, све жртве су збринуте, а насилници су „обезбеђени“ захваљујући квалитетном раду полицијских службеника и јавних тужиоца у Сенти. Центар је редовно учествовао у раду координационог тела у Основном јавном тужилаштву у Сенти. Безбедносни планови и даље нису израђени од стране координационог тела, већ исте је Центар сам за своје потребе радио кроз план услуга и мера. Међу предметима насиља у породици у 3 случаја говоримо о поновљеном облику понашања, а осталих 36 случаја је први пут евидентиран.

ГОДИНА	БРОЈ ПРИЈАВЉЕНИХ СЛУЧАЈА
2014	6
2015	33
2016	21
2017	51
2018	39

Посебан проблем представљају млт. лица у сукобу са законом. Центар је редовно достављао налазе Прекршајном суду у Сенти и Вишем суду у Суботици као и спроводио мере које су наложиле ове институције. Укупно обрађених предмета малолетничке деликвенције у 2018. години било је 100 предмета. Терапијски рад, првенствено рад на ресоцијализацији, са овом категоријом младих је ургентна потреба.

### ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

На евиденцији Центра налази се 336 особа са сметњама у развоју и са инвалидитетом, од тога већина са телесним инвалидитетом, затим са интелектуалним тешкоћама и менталним обољењима или вишеструком ометеношћу. Већина инвалидних лица прима додатак за помоћ и негу другог лица. Код ревизије права често је постојао проблем превоза корисника на лекарску комисију у Нови Сад. Проблем деце са посебним потребама расте из године у годину, све је већи број деце са неком врстом сметњи, чије збрињавање захтева даље развијање локалних услуга у виду услуге личног пратилаца и персоналне асистенције.

### ПОСЛОВИ НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА ОПШТИНЕ

Центар за социјални рад је орган надлежан за решавање о праву на услуге и материјалну подршку која се обезбеђује из средстава општине Кањижа, сагласно важећој Одлуци о услугама социјалне заштите и материјалној подршци које обезбеђује општина Кањижа.

У 2018. години одлучивање о једнократним помоћима је текло без икаквих потешкоћа. У случају признавања права на помоћ у природи кориснику се и даље издаје:

1) потврда за преузимање лекова у апотеци – након прикупљених више потврда, апотека доставља рачун Центру са прилозима (потврдама о одобравању лекова), а Центар дозначаје средства на текући рачун апотеке.

2) потврда за преузимање пакета намирница у трговинском објекту – након прикупљених више потврда, продавница доставља рачун Центру са прилозима, а Центар дозначаје средства на текући рачун трговинског објекта.

3) право на огрев – након спроведеног поступка Центар је закључио уговор о испоруци огрева корисницима са „Дибекс“ доо из Кањиже на 50 кубика чврстог огрева. Списак корисника за огрев састављен је уз консултацију са месним заједницама и теренском провером.

4) право на средства за израду личне документације – Центар вршио је уплату таксе трезору, а корисник са уплатницама обављао даљи поступак прибављања личне документације

У 2018. години обезбеђено је 290 Божићних пакета за најсиромашнију децу на територији општине Кањижа. Списак деце сачињен је на основу базе података Центра о корисницима новчане социјалне помоћи старости до 10 година. Поред пакета намарница и слаткиша деца су добила играчке у складу са узрастом, а најмлађи су добили и хигијенски пакет Црвеног крста Кањижа и Суботичког Каритаса.

Захваљујући редовној теренској посети Центар је могао да да пун допринос у припреми издавања социјалних станова у општини на локацијама Зелени венац бр 29, Кумановска бр 2 у Кањижи и у Баштованска бр 12 у Хоргошу.

## ИЗВЕШТАВАЊЕ

У 2018. Години Центар је био обезбеђивао јавност рада установе сагласно важећим прописима и вршио извештавање надлежних државних органа, као и општине о свом раду. Путем средстава јавног информисања Центар је вршио обавештавање грађана како би им приближио рад Центра и пружио информација о законским обавезама и овлашћењима Центра, као и о услугама и програмима које Центар реализује.

Информатор о раду Центра је доступан на интернет страни Центра.

## АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

На основу контролних листи Центар је остварио 22 бода што га сврстава у категорију установа са средњим ризиком. Резултат је био условљен негативном чињеницом недостатка стручног кадра. Рад Центра условљен је с једне стране финансијским средствима, али је веома значајан адекватан стручни кадар. У 2018. години Центар је континуирано указивао надлежним органима на недостатак кадрова и немогућност реализације делатности установе у пуном капацитету.

Почетна процена вршена је најкасније у року од 7 дана од неодложног поступања и пријаве, с тим што је у наведеном року кориснику пружена саветодавна, правна, материјална и друге врсте помоћи ради оснаживања и задовољавања потреба.

Евалуација није вршена за децу старости до 3 године свака 3 месеца због недостатка стручних кадрова и због непостојања распореда задужења водитеља случаја. За децу старију од 3 године ревизија није вршена сваких 6 месеци, већ једном годишње због недостатка стручних кадрова односно водитеља случаја за децу на породичном и домском смештају.

Поједини захтеви за домски смештај нису могли да се реализују у законском року због недостатка капацитета за смештај у одговарајућој установи.

Планирање услуге вршено је приликом сачињавања почетне или усмерене процене. Почетни план се сачињавао код почетне процене, план за одрасле и старе особе се сачињавао након истека почетне процене у року од годину дана, а за децу није вршена ревизија плана услуга на 6 месеци због недостатака стручног кадра. Почетни план се сачињавао у року од 15 дана започињања рада на случају, уколико су се предузимали одређени облици заштите према кориснику. Код одраслих и старих лица приликом реализације смештаја сачињавали су се у законском року планови услуга за годину дана. За лица под старатељством која су у биолошким породицама нису се сачињавали планови услуга, већ само за лица која су се налазила на домском или породичном смештају и то једном годишње.

Супервизор учествовао је у одређеним предметима као ментор и заједничком планирању свих фаза стручног рада у поступању са корисником, поштујући све стандарде и нормативе рада. Чињеница да је супервизор углавном био и водитељ случаја, изразито је отежала рад. У Центру је била ангажована једна приправница-социјална радница која није прошла едукацију водитеља случаја.

Корисници на домском или породичном смештају или који се налазе под старатељством, а смештени су у примарну или сродничку породицу нису евалуирани једном годишње због недостатка стручног кадра.

Поштујући законом утврђене задатке и обавезе Центар је и у 2018. години пратио и проучавао проблеме и појаве у области социјалне заштите. Редовним вођењем евиденције о пруженим услугама створени су услови за могућност праћења, анализирања и даљег ефикасног планирања рада.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ  
РАД КАЊИЖА  
КАЊИЖА  
Главни трг бр.4.  
тел.024-873-427  
Број: 03100-2/2019  
Дана: 11.03.2018.



AUTONOMNA POKRAJINA VOJVODINA  
OPŠTINA KANJIŽA  
CENTAR ZA SOCIJALNI RAD  
KANJIŽA

Broj: 11100-3/2019

Dana: 11.03.2019.

## IZVOD IZ ZAPISNIKA

Sa sednice Upravnog odbora Centra za socijalni rad Kanjiža, koji je održana dana 11.03.2019. godine sa početkom u 7:15 časova u prostorijama Centra u Kanjiži, ul. Glavni trg 4. Na sednici prisustvovali su članovi Upravnog Odbora: Feher Aniko predsednik upravnog odbora, Timea Božo član, Anđelka Subotin član, Edit Barat Mesaroš član i direktor Centra za socijalni rad Kanjiža Kristina Telek.

## DNEVNI RED

3. Razmatranje i usvajanje Godišnjeg izveštaja rada Centra za socijalni rad Kanjiža za 2018. godinu

Nepotrebljeno izostavljeno!

## ODLUKA

Ad2.

Nakon predstavljanja i pojašnjenja Godišnjeg izveštaja rada Centra za socijalni rad Kanjiža za 2018. godinu od strane direktora Kristine Telek, Upravni odbor jednoglasno donosi odluku da se Godišnji izveštaj rada Centra za socijalni rad Kanjiža za 2018. godinu u celosti usvaja, te predlaže SO Kanjiži da usvoji navedeni akt na narednu sednicu Skupštine opštine.

Zapisničar  
Barat M. Edit

*Barat M. Edit*

PREDSEDNIK UO

Feher Aniko  
*Feher Aniko*