

Magyarkanizsa község alapszabálya 40. szakasz 69. pontja (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 2/20. sz. egységes szerkezetbe foglalt szöveg) és a Magyarkanizsai Szociális Központ alapszabálya 35. szakaszával összhangban a Magyarkanizsai Községi Képviselő-testület 2023. _____ tartott ülésén meghozta az alábbi

H A T Á R O Z A T O T
A MAGYARKANIZSAI SZOCIÁLIS KÖZPONT 2022. ÉVI MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ
JELENTÉS JÓVÁHAGYÁSÁRÓL

I.

Jóváhagyja a képviselő-testület a Magyarkanizsai Szociális Központ 2022. évi munkájáról a Magyarkanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága 2023. február 24-én tartott ülésén elfogadott jelentést.

II.

Ezt a határozatot közzé kell tenni Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapjában.

Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Magyarkanizsa község
Magyarkanizsai Községi Képviselő-testület
Szám: 02-70/2023-I
Kelt: 2023. _____
Magyarkanizsa

Lackó Róbert,
a Községi Képviselő-testület elnöke

I n d o k o l á s

Előterjesztő: A Magyarkanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága

Jogalap: Magyarkanizsa község alapszabálya (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 2/20. sz. – egységes szerkezetbe foglalt szöveg), a Magyarkanizsai Szociális Központ alapszabálya

Indok: A magyarkanizsai községi alapszabály 40. szakasz 69. pontja (Magyarkanizsa Község Hivatalos Lapja, 2/20. sz. – egységes szerkezetbe foglalt szöveg) értelmében a képviselő-testület megvitatta és elfogadja a község által alapított vagy annak többségi tulajdonában álló közvállalatok, intézmények és más közszolgálatok munkájáról szóló jelentést. A Magyarkanizsai Szociális Központ alapítója Magyarkanizsa község. A Magyarkanizsai Szociális Központ alapszabálya úgy rendelkezik, hogy az intézmény működéséről az igazgató jelentést terjeszt az igazgatóbizottság, az alapító, az illetékes minisztérium és a törvénnyel összhangban egyéb szervek elé, az intézmény alapszabálya 35. szakaszában foglaltak értelmében pedig az igazgatóbizottság elfogadja a munkáról szóló jelentést, és meghozza az intézmény munkaprogramját.

A Magyarkanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága 2023. február 24-én tartott ülésén megvitatta és elfogadta az intézmény 2022. évi munkájáról szóló jelentést.

A községi képviselő-testület illetékes munkatestülete megvitatta a Magyarkanizsai Szociális Központ 2022. évi munkájáról szóló jelentést, a Községi Tanács pedig – mint a képviselő-testület által meghozandó aktusok előterjesztője – a jelentés megvitatása után megerősítette a szociális központ 2022. évi munkájáról szóló jelentés jóváhagyásáról szóló határozat javaslatát, és azt további eljárásra a képviselő-testület elé utalta.

Végrehajtja és határidő: Magyarkanizsai Községi Képviselő-testület – 22. ülés

A teljesítéshez szükséges pénzeszközök forrása: A teljesítéshez pénzeszközök nem szükségesek.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАЊИЖА

ОПШТИНА КАЊИЖА-MAGYARKANIZSA KÖZSÉG

ПРИМЉЕНО ATVÉVE		28. 02. 2023	
ОПШТИНА MÉRV. EGYSÉG	БРОЈ IKTATÓSZÁM:	ПРИЛОГ MELLÉKLET	ВРЕДНОСТ ÉRTÉK
1	02-70	-	

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАЊИЖА
ЗА 2022. ГОДИНУ

Фебруар, 2023. година

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Назив установе	ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
Место	КАЊИЖА
Година оснивања	1982
Директор	Кристина Телек, дипл. психолог
Адреса	Главни Трг 4, 24420 Кањижа
E-mail	kanjiza.csr@minrzs.gov.rs
Телефон/факс	024 4 873 427 или 4 874 080

Статут Центра за социјални рад Кањижа (у даљм тексту Центар) бр. 11000-334/2013 донет је 28.02.2013. године, а Одлука о изменама и допунама Статута Центра бр. 11000-64/2016 донета је 28.11.2016. године. На Статут Центра је добијена сагласност од Министарства и оснивача, општине Кањижа. Правилник о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места у Центру за социјални рад Кањижа бр. 11000-17/2018 донет је 06.03.2018. године. На Правилник су дали сагласност надлежно Министарство (бр 110-00-200/2018-09 од 14.03.2018.) и општина Кањижа (бр 02-1/2018-1/Ц-70 од 14.03.2018.), као оснивач. Чланови управног и надзорног одбора именовала је Скупштина општине Кањижа Решењем бр. 02-395/2020-I од 26.11.2020. године на мандатни период од 4 године.

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Извештај је сачињен у складу са важећим Законима, другим прописима, као и Стратегијама сагласно смерницама за израду извештаја о раду. Централни предмет извештавања је приказ и анализа рада у 2022. години, која чини основ за даље планирања, преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2022. години. Саставни део извештаја чине и друге битне активности, које су у складу са важећим законским прописима.

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Општина Кањижа налази се на крајњем северу Републике Србије. Површина општине је 399 км². Број становника према попису из 2011. године је био 25.343 становника.

Полазна основа извештаја су демографски подаци општине Кањижа на чијој територији ЦСР Кањижа реализује своје активности (број и структура становништва) и број остварених права у области социјалне заштите у односу на број становника општине Кањижа. У оквиру друштвене поделе рада становништво се дели на активно и неактивно. Према начину остваривања средстава, неактивни се деле на издржавана лица и лица личним приходима. У активна лица спадају лица која стварају приходе за егзистенцију. Неактивна лица чине пензионери, лични и породични пензионери, лица која не могу да остварују приходе из било којих разлога (део старијих особа, деца и др.). Становништво општине Кањижа највећим делом остварује приходе од пољопривредне делатности што се може објаснити географским положајем општине Кањиже и великим бројем насељених места - села. На другом месту се налази индустрија, затим занатство, грађевинарство, трговина и угоститељство, итд.

Демографске промене у претходним годинама у великој мери су утицале на рад Центра. Позитивна промена је развој услуга социјалне заштите које доприносе ублажавању материјалних проблема становника, а затим и повећање броја услуга које имају директан утицај на квалитет живота становништва. Негативна демографска кретања попут миграција и смањења природног прираштаја нису утицала на смањење броја корисника услуга Центра.

У последњој деценији општина Кањижа прошла је кроз велике промене. Већина привредних субјеката престала је са радом, те је повећан број незапослених. Велик број становника у општини има двојно држављанство (мађарско-српско), што је допринело томе да је неколико хиљада радно способних становника одсели у суседну Мађарску, Немачку, Аустрију и Велику Британију. Студенти који студирају у иностранство често се не враћају након школовања у општину. С друге стране постоји одређена стопа незапослености и потребе за радно ангажовање, али је образовна структура незапослених неодговарајућа. Карактеристично је да на територији општине постоји велика потреба за ангажовање лица за обављање послова сезонског карактера, а присутно је и запошљавање без пријављивања у радни однос. Ангажовање лица путем јавних радова је отежано, због ниских износа накнаде.

ДЕЛАТНОСТ ЦСР

Центар за социјални рад Кањижа је установа социјалне заштите која врши јавна овлашћења у области социјалне и породично-правне заштите као и овлашћења локалног карактера поверена од стране општине. Делатност Центра је социјална заштита, социјални рад и породично-правна заштита, а регулисана је Законом о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011 и 117/2022 одлука УС), Породичним законом („Сл. гласник РС“, бр. 18/2005, 72/2011 – др. закон и 6/2015), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005), Законом о финансијској подршци породици са децом („Сл. гласник РС“, бр. 113/2017, 50/2018, 46/2021-одлука УС, 53/2021-одлука УС, 66/2021 и 130/2021) и Одлуком о услугама социјалне заштите и материјалној подршци које обезбеђује општина Кањижа („Сл. лист општине Кањижа“, бр. 11/2015 и 27/2016).

Делатност Центра за социјални рад остварило се кроз његове основне функције:

1. непосредно остваривање социјалне заштите грађана и њихових породица
2. праћење и проучавање социјалних потреба и проблема
3. остваривање функције органа старатељства
4. превентивна делатност
5. планирање и програмирање социјалне заштите
6. координирање активности на спровођењу социјалне заштите и социјалног рада у општини Кањижа

Центар за социјални рад Кањижа одлучивао је о правима и услугама о чијем се обезбеђивању стара Република Србија:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад у виду трошкова превоза;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог и остарелог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права,
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права
12. остваривање права на посебну новчану накнаду за лица која су неговала децу до 15 година живота.

У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са законом, обављао је следеће послове:

- спроводио поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба)
- достављао налаз и стручно мишљење, на захтев суда у парницама у којима се одлучивало о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- достављао, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружао помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се водио поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- дао предлог за продужење хитних мера лицима за које се сумња да су извршили насиље;
- спроводио је поступак процене опште подобности хранитеља и старатеља, а због недостатка стручног кадра процену подобности усвојитеља и усвојеника није чинио;
- доносио одлуке о располагању имовином за лица под старатељством у складу са Законом;
- именовао привремене старатеље за посебне случајеве у складу са Законом и потребама корисника;
- сарађивао са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- подносио извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике
- присуствовао по одобрењу суда радњама у припремном поступку против малолетних учиниоца кривичних дела
- достављао мишљење суду пред којим се водио кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитивао средину у којој и прилике у којима живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствовао седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- обавештавао суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова
- старао се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;

- поверавао извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указао помоћ у извршењу мере;
- вршио смештај одраслих и старих у домове за старе односно обезбеђивао смештај у хранитељску појородицу;
- учествовао и давао сагласности на наследничке изјаве за малолетна лица када је исто тражено од стране Јавних бележника
- обављао друге послове утврђене законом;

Центар за социјални рад Кањижа одлучивао је и о правима чије је финансирање поверено локалној заједници тј. општини Кањижа, а то су:

1. право на једнократну помоћ
2. право на коришћење услуга дневних боравака
3. право на накнаду трошкова сахрањивања
4. право на услугу помоћ у кући
5. право на бесплатан оброк
6. право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу

Центар за социјални рад у 2022. години поред превелике оптерећености широким дијапазоном поверених послова и због оскудног броја запослених стручњака узео је допринос у иницирању и развијању превентивних и других програма који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији општине Кањижа, као и иницирао и развијао превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема. Сматрамо да је један од најзначајнијих доприноса рада ЦСР-а допринос изради „Локалног акционог плана за унапређење положаја рома и ромкиња на територији општине Кањижа“.

УСЛОВИ ЗА РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Решењем Министарства за социјална питања број 112-01-151/51/2009-09 од 01.12.2008. утврђен је број извршилаца у Центру за социјални рад Кањижа који се финансирају из буџета Републике, према следећем:

1. директор установе 1
2. административно-финансијски послови 1
3. управно-правни послови 1
4. послови социјалног рада 5
5. технички послови 1

Опис категорије која се упоређује	2022. година
Број запослених социјалних радника	1
Број запослених психолога	1*
Број запослених педагога	0,3*
Број запослених дефектолога	1*
Број запослених правника	1
Директор	1
Број административних радника	1*
Број запослених руководиоца финансија	1
Број техничког особља	/
Број возача	/
Број лица обезбеђења	1**

* средства за плате обезбеђују се из буџета општине

** средства за плате се обезбеђује из буџета општине кроз јавну набавку

Укупан број запослених водитеља случаја, који је уједно и супервизор, на пословима јавних овлашћења који се финансирао из буџета Републике у току 2022. године био је 1.

Општина Кањижа у 2022. години као оснивач установе финансирао рад 3,30 лица, и то: 2 лица са високим образовањем, једно лице са високим образовањем на допусном раду и једно лице са средњим образовањем.

У 2022 години проблеми који се везују за број и стручни профил недостајућих кадрова су били вишеструки. Разуђеност терена, потреба за познавањем сва језика у службеној употреби на територији општине Кањижа, погранични положај општине Кањижа, изражена флукуација становништва су само неки од вишедеценијских проблема који су утицали и утичу на специфичност потребе за кадровима. Решавање наведених проблема изискивало је и даље измене у организацији рада Центра које су се односиле на пријем странака, ангажовање возача ван Центра, организацију приправности, итд.

Центар за социјални рад Кањижа користи објекат са 8 одвојених канцеларија, 1 чајном кухињом, 1 хигијенским чвором и 1 предсобљем. Архитектонске баријере нису премошћене, канцеларије се налазе на првом спрату. Објекат ЦСР-а има више недостатака, а међу њима је најзначајнији то, што центар није доступан особама са инвалидитетом.

Број канцеларија у објекту због смањеног броја запослених радника тренутно одговарају важећим нормативима и стандардима, стручни радници имају засебну просторију за рад са странкама, али просторије нису прилагођене за пријем и квалитетан рад са децом и жртвама насиља као и за организовање виђења у контролисаним условима, што је Центар редовно обављао током целе године.

Запослени имају потребну опрему, рачунаре, осталу рачунарску опрему, као и одговарајући канцеларијски намештај за обављање свакодневних активности, међутим због нових дигиталних изазова неопходно је било обновити рачунарску парк набавком 6 рачунарских комплета.

Запослени у Центру су и у 2022. години радили у информатичком програму „Интеграл“. Сви рачунари имају приступ интернету, несметано функционисање програма „Интеграл“, који је обезбеђен кроз засебан софтверски рачунар. Сви запослени су прошли обуке за коришћење новог дигиталног програма „СОЗИС“ који ће заменити рад у Интегралу.

Центар је током 2018 године приступио преко Е-ЗУП-а базама података: Министарство финансија-Пореска управа РС, Републички фонд за пензијско и инвалидно осигурање, Национална служба за запошљавање, Министарство унутрашњих послова, Министарство државне управе и локалне самоуправе, Централни регистар обавезног социјалног осигурања, Републички геодетски завод, Министарство правде, које базе активно су се користиле током 2022 године. Током године одрађени су припремни кораци за увођење „Е-ПИСАРНИЦЕ“.

Новине у стручном раду, нарочито када је реч о материјалним давањима, представљао је активно коришћење „СОЦИЈАЛНЕ КАРТЕ“, који програм нам је помогло да смањимо број злоупотреба права на материјална давања увидом у податке о приходима кроз пореске управе. Врста, број и проценат решености нотификација у Социјалној карти:

ВРСТА НОТИФИКАЦИЈА	УКУПАН БРОЈ НОТИФИКАЦИЈА	БРОЈ РАЗРЕШЕНИХ НОТИФИКАЦИЈА	БРОЈ НОТИФИКАЦИЈА У ОБРАДИ	УЧИНАК РАЗРЕШЕЊА НОТИФИКАЦИЈА ИЗРАЖЕНО У % НА ДАН 31.12.2022.
Неусаглашеност података из интерних евиденција	105	105	0	100%
Грешке искључености	343	339	4	98,8%
Грешке укључености	0	0	0	/
Неусаглашеност података са изворним евиденцијама	41	41	0	100%
Обавештења да је дошло до промена у изворним евиденцијама	147	144	3	97,9%

Средства за плате запослених и за материјалне трошкове, Центар је остваривао из буџета Републике Србије и буџета општине Кањижа.

Током 2022. године уведен је систем Финансијског управљања и контроле, тј. „ФУК“.

Уведен је нови централизован начин обрачуна плате за запослене у јавном сектору у програму „ИСКРА“.

Центар располаже са три возила, два различита типа возила марке Dacia Duster и возилом марке Reno Clio. Недостатак возача у Центру је додатни проблем, са којима смо се сусретали приликом изласка на терен.

Годишњи извештај Центра за 2021. годину предат је у законском року у 2022. години, кроз апликацију „Аурора“ Републичком Заводу за социјалну заштиту.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

У 2022. години стручни радници су похађали програме стручног усавршавања и програме обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите, семинаре, саветовања, конференције у складу са компетенцијама запослених и потребестручног рада претежно преко ЗООМ платформе.

На стручним састанцима која су организована од стране надлежних Министарства, надлежног Покрајинског секретаријата, Републичког и Покрајинског Завода за социјалну политику директор и по потреби стручни радници су редовно учествовали.

ПРОЈЕКТИ

Центар је и у 2022. години у сарадњи са организацијама и удружењима грађана, у циљу реализације пројеката из области социјалне заштите и унапређења положаја и услова живота у општини Кањижа пружао свој допринос приликом конкурисања.

Центар је успешно конкурисао код Покрајинског секретаријата за енергетику, грађевинарство и саобраћај. Уз учешће Општине Кањижа и средства Секретаријата набављен је нови гасни котао, који је заменио котао из 1993-е године.

ДОНАЦИЈЕ

У 2022. години Центар је примио донацију од привредног друштва „Империалтендер ДОО” са седиштем у Будимпешти, које је донирало 2.000 евра у динарској противвредности. И примљена је донација од Удружења добрих пријатеља Војводине из Будимпеште у износу од 2.950,00 евра у динарској противвредности. Од претходно наведених средстава обезбеђен је део Божићног пакета за децу из материјално угрожених породица, исплаћене су месечне карте средњошколцима, купљен је школски прибор и друга наставна средства деци из социјално угрожене категорије.

САРАДЊА СА ОСТАЛИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И УЧЕШЋЕ У РАДУ СТРУЧНИХ ТЕЛА И КОМИСИЈА

Центар је у 2022. години сарађивао са ресорним Министарством, Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију и равноправност полова, Републичким заводом за социјалну заштиту, Покрајинским заводом за социјалну заштиту, Асоцијацијом центара за социјални рад.

Са Центром за пружање услуга социјалне заштите у Кањижи закључен је споразум о међусобној сарадњи у вези спровођења одлуке вишег јавног тужиоца или судије за малолетнике о изреченом васпитном налогу и посебној обавези малолетног учиниоца кривичног дела у складу са чл. 7. став 1. и 3. и члан 14. став 2. и 5. Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица – Извршење васпитног налога/посебне обавезе, укључивање без накнаде за рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја.

Са Полицијском станицом Кањижа успостављена је адекватна сарадња са циљем обезбеђивања безбедности запослених у Центру приликом изласка истих на терен. ПС Кањижа је пружала асистенцију Центру више пута током године у предметима када се сумњало на опасан терен или када се радило о саслушању странака у контролисаним условима у просторијама Центра.

Сарадња са образовним установама у општини је била веома значајна, када је реч о разводима родитеља, праћењу корективног надзора над родитељским правом, проблемима у понашању деце.

Сарадња са Центрима за социјални рад Нови Кнежевац, Чока, Сента, Кикинда, Суботица, Ада, Бечеј, Нови Сад, Бујановац, Прешево, Шид, Бачка Паланка, Косовска Митровица првенствено се односила на усаглашавање поступања Центра, размену искустава и међусобну подршку према могућностима наведених субјеката.

Сарадња са Комесаријатом за избеглице и миграције, УНИЦЕФ-ом, УНХЦР-ом у збрињавању млт. миграната без пратње је била мање значајна у односу на претходне године. Збрињавање млт миграната је било скоро немогуће, с обзиром да је центар остављен насамо, подршка од стране других институција скоро да и није било, те смо се руководили принципом „неодвајања од пунолетних лица“. С обзиром да Центар није имао довољан број стручних радника, није се поступало на захтеве Центра за тражење азила из Београда, који је у неколико наврата извештавао наш Центар о боравку малолетних миграната без пратње у Селевењској пустири.

Сарадња са Основним јавним тужилаштвом Сента, Вишим јавним тужилаштвом Суботица, Основним судом Сента и Суботица, Центром за заштиту жртава трговине људима, Прекршајним судом у Сенти постојала је приликом обраде и решавања предмета разних врста (прекршајни поступци, кривична дела млт. лица, трговина људима, разводи, лишавање пословне способности). Центар је био учесник у групи за координацију и сарадњу (преко телефона и мејла) приликом насиља у породицу, који се организује у оквиру Основно јавно тужилаштво у Сенти, међутим тај рад је био и даље као и у претходним годинама недовољно

квалитетан из угла радника нашег органа, тј. поступања, збрињавања жртве, санкционисање насилника, размен информација. На групи на координацију није израђен ни један план безбедности за било коју жртву насиља.

Континуираном сарадњом са **Првеним крстом** у Кањижи спроведена је услуга Народна кухиња 10 месеци кроз годину, као и захваљујући доброј сарадњи пружена је помоћ особама у потреби за одећом, обућом, хигијенским средствима. Народна кухињом покривена је територија целе Општине. Сарадња је остварена и у изради спискова за бесплатан школски прибор деци у свим основним школама наше општине, спискова за доделу пакета намирница и хигијене.

У сарадњи са **Суботичким Каритасом** реализована је услуга “помоћ у кући” за око 125 старих, болесних становника општине.

Учествовано је у раду: Савета за безбедност и Савета за управљање миграцијама и трајна решења.

Постојали су извесни проблеми у сарадњи са **Општом болницом у Суботици и у Сенти** збрињавања остарелих тешко болесних лица која су била на лечењу у тим установама. Добра сарадња је успостављена са педијатријом **Клиничког центра Војводине у Новом Саду**. Веома квалитетна сарадња је остварена са психолошко-психијатријском службом у **Дому здравља у Кањижи**, са педијатријом исте установе као и са **хитном службом ДЗ Кањижа**.

Посебно добра сарадња је започета са **Удружењем пензионера Општине Кањижа**.

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Кориснике Центра делимо у четири основне старосне групе:

1. деца – корисници од 0 до 17 година – када им је услед породичних и других животних околности, угрожено здравље, безбедност и развој
2. млади - корисници од 18 до 25 година – када им је услед породичних и других животних околности, угрожено здравље, безбедност и развој
3. одрасла лица – корисници од 26 до 64 године – када је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед инвалидитета, болести, породичних и других околности
4. старија лица – корисници од 65 година живота - када је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед инвалидитета, болести, породичних и других околности

БРОЈ ПРЕДМЕТА И БРОЈ КОРИСНИКА

Током 2022 године Центар је радио на 2408 предмета, што је за 457 предмета више него 2021-е године. Из 2021-е године пренето је 570 предмета, док је новостворених предмета било 1838.

Центар је у 2022 години реализовао око 2000 личних пријема у просторијама Центра. У свакодневном раду максимално су искоришћене дигиталне алатке, нпр. Е-ЗУП-а, из ког су се приликом решавања предмета вадиле подаци потребни за благовремено доношење одлука. На тај начин корисници нису губили право или остали са нерешеним проблемима.

Приправност ван редовног радног времена је организована, то јест током 24 сата током целе године, приправност је остварен од стране 3 лица, тј. 2 стручна радника и директора.

СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА

Већина корисника потиче из сеоских подручја, а мањи број из градског подручја. Проблеми корисника из града и са села се разликују. Корисницима у Хоргошу је првенствено потребна материјална подршка, подршке за јачање капацитета и компетенција за самостални живот, док је у насељима Ором и Трешњевац са великим бројем самачких домаћинства и старијих лица приоритет услуга помоћи у кући.

СТАРΟΣНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ДЕЦА (0-17 год.)

Број социо-материјално угрожене деце је сваке године у порасту. Деца су најчешће чланови породица, међутим, веома често и носиоци права, када родитељи пропусте да се пријаве на Националну службу за запошљавање и из ког разлога губе право на социјалну помоћ. Највећи број деце је из категорије материјално угрожених породица које остварују право на новчану социјалну помоћ и деце без родитељског старања.

Најчешће примењивани облици заштите у случајевима деце без родитељског старања су старатељство и хранитељство, у посебним случајевима, а као крајње решење се користи домски смештај.

Центар за социјални рад Кањижа као надлежна установа социјалне заштите на територији општине Кањижа вршио је услуге прихвата и збрињавања малолетних лица, домаћих и страних, различитог узраста који су затечени у илегалном преласку границе, с напоменом да су сви били у пратњи одраслих лица, а њихово

представљање као малолетни доводило се у питање код сваке пријаве. Помоћ за збрињавања млт миграната од стране виших инстанци ова установа није добила.

Непостојање прихватилишта и недовољан број ургентних хранитељских породица, представљао је додатно оптерећење у збрињавању ових лица и раду Центра. На евиденцији Центра у 22 хранитељских породица налази се укупно 44 деце. Центар за породични смештај и усвојење у Суботици није започео свој рад на територији Општине Кањижа, што би иначе знатно олакшао рад свих околних центара, укључујући и наш.

Током године Центар је дао мишљење суду о поверавању родитељског права у 46 случаја (породица), у којима се одлучивало о судбини укупно 69 деце. У веома малом броју ових врста предмета случајеви су окончани мирним путем, а већина истих преплићен поремећеним понашањем родитеља. Најбољи интерес деце, детета често у овим случајевима није стављен у први план приликом поверавања од стране родитеља, већ је доминирала њихова жеља вођен мржњом према другом родитељу. Овакво понашање има озбиљне негативне последице по дететовом одрастању.

Број деце у ЦСР према корисничким групама/поступцима и узрасту у току 2022. године

Корисничке групе	Узраст				Укупно
	0-2	3-5	6-14	15-17	
Деца под старатељством (сва деца под старатељством: и у породици и на смештају)	2	3	26	22	53
Деца жртве насиља и занемаривања	12	9	39	18	78
Деца са неадекватним родитељским старањем	0	5	30	18	53
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	2	54	56
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	5	31	62	19	117
Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања	82	91	185	58	416
Деца ОСИ (особе са инвалидитетом)	1	2	41	17	61
Деца у поступцима одређивања личног имена	6	0	0	0	6
Деца у поступцима располагања имовином	2	2	4	3	11
Деца у поступцима: сагласност за малолетнички брак	0	0	0	1	1
Остала деца	3	1	9	4	17
Укупно	113	144	398	214	869

Број деце без адекватног родитељског старања (деца на хранитељству, деца у поступцима поверавања) је такође велики, што изискује праћење породице, рад са родитељима и са децом посебно, али и заједнички. Због недостатка стручног кадра рад са овим породицама је био изузетно отежан. Рад на овим проблемима превазилази капацитете Центра, област саветодавно-терапијског рада као услуга социјалне заштите пада међу услугама локалне заједнице, те сматрамо да је **неопходно размотрити оснивања Саветовалишта за брак и породицу у нашу општину.**

МЛАДИ (18-25 год.)

Према радном статусу на евиденцији ЦСР-а највећи број младих је без запослења. На евиденцији Центра укупно 186 младих лица је било, од којих је само 19 особа прешао у категорију „пасива“ (завршен рад са корисником), те остало је 167 особа активно.

Највећи проценат младих корисника услуга Центра је без завршене основне школе, затим са завршеном основном школом, а значајан број њих има завршену средњу школу. По врсти проблема са којима се млади јављају и евидентирају као корисници истиче се проблем материјалне угрожености. Ови проблеми су већим делом трансгенерацијски и наслеђују се од родитеља, бабе и деде, итд. Већина њих има недовољно развијене радне навике и недовољну мотивацију да промени сопствени живот. **Укључивањем цивилног сектора неопходно би било развијати вештину руковођења сопственим животом кроз локалну услугу породични саветник, теренски мобилни тим за подршку појединца и породице.**

ОДРАСЛИ (26-64 год.)

У 2022. години број одраслих корисника неког облика и мера заштите услед социјално-материјалне угрожености или психичких и физичких обољења је највећи. Укупно 989 одраслих корисника је било на евиденцији овог органа. Највећи број одраслих корисника је незапослен, затим неспособан за рад, а неколичина њих је пензионер. Највећа је групација одраслих без завршене основне школе, односно са завршеном основном школом. Недостатак адекватног образовања као и неразвијена радна навика отежава запослење истих. Без

повезивања разних система (социјалног, образовног, привредног), тј. међусекторске сарадње материјална угроженост ове категорије се не може решити. Како би се смањило трансгенерацијски пренос материјалне угрожености, неопходно је организовање вечерње школе у месту Хоргош, ради завршетка основно школског образовања као основу за даљу квалификацију корисника.

Реализација смештаја душевно оболелих и ментално недовољно развијених лица у установе је била проблематична због недостатка капацитета установа за смештај, што је успорило реализацију смештаја и продужило време на листама чекања.

СТАРИ (65+год.)

Услуге социјалне заштите користи много старих лица. Већином су то самачка или двочлана старачка домаћинства, а у Центру су евидентирана као лица без средстава за живот или теже хронично оболела лица. Укупно је 423 старих особа на евиденцији овог органа. Најчешћи видови збрињавања старих у општини Кањижа су признавање права на новчану социјалну помоћ, право на додатак за помоћ и негу другог лица у увећани додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установу социјалне заштите, одобравање услуге помоћ у кући као и привремено старатељство за посебне случајеве.

Неопходно је даље развијати локалну услугу „помоћ у кући“ и „народна кухиња“ на територији целе општине, развити услугу дневног боравка за остарела лица, како би сваки наши старији суграђанин остао у нашем окружењу без смештаја у усанову са квалитетно испуњеним свакодневним животом.

РАД СА КОРИСНИЦИМА СВИХ КАТЕГОРИЈА

Стручни тим Центра радио је на породично-правној заштити код поремећених породичних односа и развода брака, пружању помоћи родитељима у васпитању деце, регулисању виђења родитеља и деце и посредовао код других институција.

У оквиру вршења послова у домену јавних овлашћења значајан рад је остварен у предметима насиља у породици и поремећених породичних односа. У општини Кањижа 2006. потписан је Меморандум „Живот без насиља“ од стране институција које се баве овим проблемом. 2014. године је потписан Споразум о сарадњи између институција у борби против насиља над женама и у породици. Центар је вршио неодложну интервенцију у укупно 175 случаја, укључујући сумње на насиље у породици. У 15 случаја потврђено је неки облик насиља, најчешће физичко, психичко а неретко и економско насиље. Сви предмети су обрађени у законском року, све жртве су збринуте, а насилници су „обезбеђени“ од стране надлежних установа. Центар је редовно учествовао у раду координационог тела у Основном јавном тужилаштву у Сенти преко телефона и дигитално путем мејла. Безбедносни планови и даље нису израђени од стране координационог тела при тужилаштву, већ исте је Центар сам за своје потребе радио кроз план услуга и мера.

Посебан проблем представљају млт. лица у сукобу са законом. Центар је редовно достављао налазе Прекршајном суду у Сенти и Кикинди и Вишем суду у Суботици као и спроводио мере које су наложиле ове институције, тј. појачан надзор од стране органа старатељства. Укупно деце евидентирани са проблемом малолетничке деликвенције у 2022. години било је 52. **Терапијски рад, првенствено рад на ресоцијализацији, као и помоћ дечјег психијатра ради сузбијања наркоманије, са овом категоријом младих је ургентна потреба.**

ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

На евиденцији Центра налази се 413 особа са сметњама у развоју и инвалидитетом, од тога већина са телесним инвалидитетом, затим са интелектуалним тешкоћама и менталним обољењима или вишеструком ометеношћу. Већина инвалидних лица прима додатак за помоћ и негу другог лица. Код ревизије права кроз једнократне помоћи обезбеђен је превоз корисника на лекарску комисију у Нови Сад и у Суботицу. Брига о особама са инвалидитетом захтева даље развијање локалних услуга у виду услуге личног пратилаца и персоналне асистенције.

ПОСЛОВИ НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА ОПШТИНЕ

Центар за социјални рад је орган надлежан за решавање о праву на услуге и материјалну подршку која се обезбеђује из средстава општине Кањижа, сагласно важећој Одлуци о услугама социјалне заштите и материјалној подршци које обезбеђује општина Кањижа.

У 2022. години одлучивање о једнократним помоћима је текло без икаквих потешкоћа, првенствено захваљујући несметаном дозначењу новчаних средстава од стране локалне самоуправе. У случају признавања права на помоћ у природи кориснику се и даље издаје:

- 1) потврда за преузимање лекова у апотеци

- 2) потврда за преузимање пакета намирница у трговинском објекту
- 3) право на огрев
- 4) право на помоћ при пожару
- 5) право на средства за израду личне документације

У 2022. години обезбеђено је 204 Божићних пакета за најсиромашнију децу на територији општине Кањижа. Списак деце сачињен је на основу базе података Центра из редова корисника новчане социјалне помоћи старости до 10 година.

ЦСР је измирио дугове према електродистрибуцији Србије за социјалне станове.

ИЗВЕШТАВАЊЕ

У 2022. Години Центар је обезбеђивао јавност рада установе сагласно важећим прописима и вршио извештавање надлежних државних органа, као и општине о свом раду. Путем средстава јавног информисања Центар је вршио обавештавање грађана како би им приближио рад Центра и пружио информација о законским обавезама и овлашћењима Центра, као и о услугама и програмима које Центар реализује. Комуникацију са медијама отежава процедура наметнут од стране надлежног Министарства, с обзиром да Центар може да комуницира са медијама искључиво након одобрења истог од стране ресорног Министарства.

Информатор о раду Центра је доступан на интернет страни ЦСР-а.

АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

На основу контролних листи Центар је остварио 25 бода што га сврстава у категорију установа са ниским ризиком. Резултат је био условљен негативном чињеницом недостатка стручног кадра. Рад Центра условљен је с једне стране финансијским средствима, али је веома значајан адекватан стручни кадар. У 2022. години Центар је континуирано указивао надлежним органима на недостатак кадрова и немогућност реализације делатности установе у пуном капацитету.

Почетна процена вршена је најкасније у року од 7 дана, понекад и касније, од неодложног поступања и пријаве, с тим што је у наведеном року кориснику пружена саветодавна, правна, материјална и друге врсте помоћи ради оснаживања и задовољавања потреба.

Евалуација није вршена за децу старости до 3 године свака 3 месеца због недостатка стручних кадрова и због непостојања распореда задужења водитеља случаја. За децу старију од 3 године ревизија није вршена сваких 6 месеци, већ једном годишње због недостатка стручних кадрова односно водитеља случаја за децу на породичном и домском смештају.

Поједини захтеви за домски смештај нису могли да се реализују у законском року због недостатка капацитета за смештај у одговарајућој установи.

Планирање услуге вршено је приликом сачињавања почетне или усмерене процене. Почетни план се сачињавао код почетне процене, план за одрасле и старе особе се сачињавао након истека почетне процене у року од годину дана, а за децу није вршена ревизија плана услуга на 6 месеци због недостатака стручног кадра. Почетни план се сачињавао у року од 15 дана започињања рада на случају, уколико су се предузимали одређени облици заштите према кориснику. Код одраслих и старих лица приликом реализације смештаја сачињавали су се у законском року планови услуга. За лица под старатељством која су у биолошким породицама нису се сачињавали планови услуга, већ само за лица која су се налазила на домском или породичном смештају и то једном годишње.

Супервизор учествовао је у одређеним предметима као ментор и заједничком планирању свих фаза стручног рада у поступању са корисником, поштујући све стандарде и нормативе рада. Чињеница да је супервизор углавном био и водитељ случаја, изразито је отежала рад.

Корисници на домском или породичном смештају или који се налазе под старатељством, а смештени су у примарну или сродничку породицу нису евалуирани једном годишње због недостатка стручног кадра.

Поштујући законом утврђене задатке и обавезе Центар је и у 2022. години пратио и проучавао проблеме и појаве у области социјалне заштите. Редовним вођењем евиденције о пруженим услугама створени су услови за могућност праћења, анализирања и даљег ефикасног планирања рада.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ
РАД КАЊИЖА
КАЊИЖА
Главни трг бр.4.
тел.024-4-73-427
Број: 03200-3/2023
Дана: 23.02.2023.


Директор
Кристина Телек, дипл.психолог

SZERB KÖZTÁRSASÁG
VAJDASÁG AUTONÓM TARTOMÁNY
SZOCIÁLIS KÖZPONT MAGYARKANIZSA
Magyarkanizsa, Fő tér 4.sz.
Szám: 06000-10/2023-5
Dátum: 2023.02.24-én

JEGYZŐKÖNYVI KIVONAT

A magyarkanizsai Szociális Központ igazgatóbizottságának 2023.02.24-ei megtartott üléséről amelyet a Központ épületében, Magyarkanizsa, Fő tér 4.sz. alatt tartottak 13:00 órai kezdettel. Az ülésen részt vettek az igazgatóbizottság elnöke Fehér Anikó, a bizottság tagjai: Pakai Bozsó Tímea, Balaž Jadranka, Subotin Anđelka, Barát Mészáros Edit valamint Telek Krisztina a Központ igazgatója.

NAPIREND

4. A magyarkanizsai Szociális Központ 2022.évi Munkajelentésének ismertetése és elfogadása
Szükségtelen kihagyva!

DÖNTÉS AD.4.

Az Igazgatóbizottság tagjai egyhangúlag elfogadták a magyarkanizsai Szociális Központ 2022.évi Munkajelentését és javasolja a magyarkanizsai Községi képviselő testületnek a magyarkanizsai Szociális Központ 2022.évi Munkajelentésének az elfogadásáról szóló javaslat besorolását a következő ülésének napirendjébe és annak elfogadását.

AZ
IGAZGATÓBIZOTTSÁG ELNÖKE

Fehér Anikó



Jegyzőkönyvezető:
Barát
Mészáros Edit



Igazgató:

Telek Krisztina okl.pszichológus

