

Magyarokanizsa község alapszabálya 47. szakasz 44. pontja (Magyarokanizsa Község Hivatalos Lapja, 8/17. sz. – egységes szerkezetbe foglalt szöveg) alapján, a Magyarokanizsai Szociális Központ alapszabálya 35. szakaszával összefüggésben a Magyarokanizsai Községi Képviselő-testület 2018. \_\_\_\_\_ tartott ülésén meghozta az alábbi

**HATÁROZATOT**  
**a Magyarokanizsai Szociális Központ 2017. évi munkájáról szóló**  
**jelentés jóváhagyásáról**

**I.**

Jóváhagyja a képviselő-testület a Magyarokanizsai Szociális Központ 2017. évi munkájáról a Magyarokanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága 2018. február 27-én tartott ülésén elfogadott jelentést.

**II.**

Ezt a határozatot közzé kell tenni Magyarokanizsa Község Hivatalos Lapjában.

Szerb Köztársaság  
Vajdaság Autonóm Tartomány  
Magyarokanizsa Község  
Magyarokanizsa Község Képviselő-testülete  
Szám: 02-\_\_\_/2018-I/B  
Kelt: 2018. \_\_\_\_\_-én  
Magyarokanizsa

Miloš Kravić,  
a Községi Képviselő-testület elnöke

**I n d o k o l á s**

**Előterjesztő:** A Magyarokanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága

**Jogalap:** Magyarokanizsa község alapszabálya (Magyarokanizsa Község Hivatalos Lapja, 8/17. sz. – egységes szerkezetbe foglalt szöveg), a Magyarokanizsai Szociális Központ alapszabálya

**Indok:** A magyarokanizsai községi alapszabály 47. szakasz 44. pontja (Magyarokanizsa Község Hivatalos Lapja, 8/17. sz. – egységes szerkezetbe foglalt szöveg) értelmében a képviselő-testület megvitatta és elfogadja a község által alapított vagy annak többségi tulajdonában álló közvállalatok, intézmények és más közszolgálatok munkájáról szóló jelentést. A Magyarokanizsai Szociális Központ alapítója Magyarokanizsa község. A Magyarokanizsai Szociális Központ alapszabálya úgy rendelkezik, hogy az intézmény működéséről az igazgató jelentést terjeszt az igazgatóbizottság, az alapító, az illetékes minisztérium és a törvénnyel összhangban egyéb szervek elé, az intézmény alapszabálya 35. szakaszában foglaltak értelmében pedig az igazgatóbizottság elfogadja a munkáról szóló jelentést, és meghozza az intézmény munkaprogramját.

A Magyarokanizsai Szociális Központ igazgatóbizottsága 2018. február 27-én tartott ülésén megvitatta és elfogadta az intézmény 2017. évi munkájáról szóló jelentést.

A községi képviselő-testület illetékes munkatestülete megvitatta a Magyarokanizsai Szociális Központ 2017. évi munkájáról szóló jelentést, a Községi Tanács pedig – mint a képviselő-testület által meghozandó aktusok előterjesztője – a jelentés megvitatása után megerősítette a szociális központ 2017. évi munkájáról szóló jelentés jóváhagyásáról szóló határozat javaslatát, és azt további eljárásra a képviselő-testület elé utalta.

**Végrehajtja és határidő:** Magyarokanizsai Községi Képviselő-testület – 19. ülés

**A teljesítéshez szükséges pénzeszközök forrása:** A teljesítéshez pénzeszközök nem szükségesek.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАЊИЖА

23 MAR 2018

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАЊИЖА  
ЗА 2017. ГОДИНУ  
*- скраћена верзија за Локалну самоуправу -*

Фебруар, 2018. година

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Назив установе	ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
Место	КАЊИЖА
Година оснивања	1982
Директор	Кристина Телек, дипл.психолог
Адреса	Главни Трг 4, 24420 Кањижа
Е-mail	kanjiza.csr@minrzs.gov.rs
Телефон/факс	024 873 427 или 874 080

Центар за социјални рад Кањижа је установа социјалне заштите која врши јавна овлашћења у области социјалне и породично-правне заштите. Делатност Центра је социјална заштита, социјални рад и породично-правна заштита, а регулисана је Законом о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011), Породичним законом („Сл. гласник РС“, бр. 18/2005, 72/2011 – др. закон и 6/2015), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005), Законом о финансијској подршци породици са децом („Сл. гласник РС“, бр. 16/2002, 115/2005 и 107/2009) и Одлуком о услугама социјалне заштите и материјалној подршци које обезбеђује општина Кањижа („Сл. лист општине Кањижа“, бр. 11/2015 и 27/2016).

Статут Центра за социјални рад Кањижа бр. 11000-334/2013 донет је 28.02.2013. године, а Одлука о изменама и допунама Статута Центра бр. 11000-64/2016 донета је 28.11.2016. године. На Статут Центра је добијена сагласност од Министарства и оснивача, општине Кањижа.

Правилник о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места у Центру за социјални рад Кањижа бр. 11000-17/2016 донет је 09.02.2016. године. На Правилник су дали сагласност надлежно Министарство и општина Кањижа, као оснивач.

Чланови управног и надзорног одбора именовала је Скупштина општине Кањижа Решењем бр. 02-396/2016-И/Б од 3.11.2016. године на мандатни период од 4 године.

### ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Извештај је сачињен у складу са важећим Закономима, другим прописима, као и Стратегијама сагласно смерницама за израду извештаја о раду. Централни предмет извештавања је приказ и анализа рада у 2017. години; која чини основ за даље планирања, преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити, Породичним законом и другим законима у 2017. години. Саставни део извештаја чине и друге битне активности, које су у складу са важећим законским прописима.

### ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

#### Основни подаци о општини Кањижа

Општина Кањижа налази се на крајњем северу Републике Србије. Површина општине је 399 км<sup>2</sup>. Број становника је према попису из 2011. године је био 25.343 становника.

Полазна основа извештаја су демографски подаци општине Кањижа на чијој територији ЦСР Кањижа реализује своје активности (број и структура становништва) и број остварених права у области социјалне заштите у односу на број становника општине Кањижа. У оквиру друштвене поделе рада становништво се дели на активно и неактивно. Према начину остваривања средстава, неактивни се деле на издржавана лица и лица личним приходима. У активна лица спадају лица која стварају приходе за егзистенцију. Неактивна лица чине пензионери, лични и поодични пензионери, лица која не могу да остварују приходе из било којих разлога (део старијих особа, деца и др.). Становништво општине Кањижа највећим делом остварује приходе од пољопривредне делатности што се може објаснити географским положајем општине Кањиже и великим бројем насељених места - села. На другом месту се налази индустрија, затим занатство, грађевинарство, трговина и угоститељство, итд. ж

Демографске промене у претходним годинама у великој мери су утицале на рад Центра. Позитивна промена је развој услуга социјалне заштите које доприносе ублажавању материјалних проблема становника, а затим и повећање броја услуга које имају директан утицај на квалитет живота становништва. Негативна демографска кретања попут миграција и смањења природног прираштаја нису утицала на смањење броја корисника услуга Центра.

Упоредни преглед података за 2007. и 2017. годину

Опис категорије која се упоређује	2007. година	2017. година
Број корисника у ЦСР	3637	3251
Број запослених социјалних радника	3	1 + 1**
Број запослених психолога	1*	1,33* + 1**
Број запослених педагога	1	0,33*
Број запослених правника	1	1
Директор	1	1
Број административних радника	1*	1*
Број запослених руководиоца финансија	1	1
Број техничког особља	1	1 + 1**
Укупан број запослених у ЦСР	10	10,66

\* средства за плате се обезбеђују из буџета општине

\*\* ангажовање по пројекту - рад са малолетним мигрантима без пратње (уговор о привременим и повременим пословима)

У последњој деценији општина Кањижа прошла је кроз велике промене. Већина привредних субјеката престала је са радом, те је повећан број незапослених. Велик број становника у општини има двојно држављанство (мађарско-српско), што је допринело томе да је неколико хиљада радно способних становника одсели у суседну Мађарску, Немачку, Аустрију и Велику Британију. Студенти који студирају у иностранству по правилу се не враћају након школовања у општину, с друге стране постоји одређена стопа незапослености и потребе за радно ангажовање, али је образовна структура незапослених неодговарајућа. Карактеристично је да на територији општине постоји велика потреба за ангажовање лица за обављање послова сезонског карактера, а

присутно је и запошљање без пријављивања у радни однос. Ангажовање лица путем јавних радова је отежано, због ниских износа накнаде.

## ДЕЛАТНОСТ ЦСР

Центар за социјални рад Кањижа је установа социјалне заштите која врши јавна овлашћења у области социјалне и породично-правне заштите. Делатност Центра је социјална заштита, социјални рад и породично-правна заштита, а регулисана је Законом о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011), Породичним законом („Сл. гласник РС“, бр. 18/2005, 72/2011 – др. закон и 6/2015), Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица („Сл. гласник РС“, бр. 85/2005), Законом о финансијској подршци породици са децом („Сл. гласник РС“, бр. 16/2002, 115/2005 и 107/2009) и Одлуком о услугама социјалне заштите и материјалној подршци које обезбеђује општина Кањижа („Сл. лист општине Кањижа“, бр. 11/2015 и 27/2016).

Делатност Центра за социјални рад даље се остварује кроз његове основне функције:

1. непосредно остваривање социјалне заштите грађана и њихових породица
2. праћење и проучавање социјалних потреба и проблема
3. остваривање функције органа старатељства
4. превентивна делатност
5. планирање и програмирање социјалне заштите
6. координирање активности на спровођењу социјалне заштите и социјалног

рада у општини Кањижа

Центар за социјални рад Кањижа одлучује о правима и услугама о чијем се обезбеђивању стара Република Србија:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права,
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења, центар у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима(мирење и нагодба)
- доставља налаз и стручно мишљење ,на захтев суда у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши пописе и процену имовине лица под старатељством
- сарађује са јавним тужиоцем,односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;

- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике
- присуствује по одобрењу суда радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике у којима живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- поверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује помоћ у извршењу мере;
- поверава извршење васпитне мера појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што брине о школовању малолетника, његовом запослењу одвајању из средине која на њега штетно утиче потребном лечењу и сређивању приликама у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног борава у установи за васпитање и образовање малолетника;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу ради;
- обавља друге послове утврђене законом;

Центар за социјални рад Кањижа одлучује и о правима чије је финансирање поверено локалној заједници тј. општини Кањижа, а то су:

1. право на једнократну помоћ
2. право на коришћење услуга дневних боравака
3. право на привремени смештај у прихватилиште односно прихватну станицу
4. право на накнаду трошкова сахрањивања
5. право на услугу помоћ у кући
6. право на бесплатан оброк
7. право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу

### **Други послови центра за социјални рад**

Центар за социјални рад у 2017. години није имао могућност да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији општине Кањижа, као и да иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима. Превентивни програми су кључни за сузбијање сиромаштва у ширем контексту (не само материјалног већ и духовног, етичког, моралног).

## УСЛОВИ ЗА РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

### КАДРОВСКИ РЕСУРСИ

Решењем Министарства за социјална питања број 112-01-151/51/2009-09 од 01.12.2008. утврђен је број извршилаца у Центру за социјални рад Кањижа који се финансирају из буџета Републике, према следећем:

1. директор установе 1
2. књиговођа 1
3. правник 1
4. супервизор 0,5
5. водитељ случаја 5,5

Укупан број запослених на пословима јавних овлашћења који се финансирао из буџета Републике у току 2017. године био је 2.

Приказ запослених на пословима јавних овлашћења по месецима у 2017. години:

Месец	Број запослених са високим образовањем	Број запослених са средњим образовањем	Број запослених са основним образовањем
јануар	6	1*	1
фебруар	6	1*	1
март	6	1*	1
април	6	1*	1
мај	5	1*	1
јуни	5	1*	1
јули	5+0,33*	1*	1
август	4+0,66*	1*	1
септембар	4+1,66*+2**	1*	1
октобар	4+1,66*+2**	1*	1
новембар	4+1,66*+2**	1*	1
децембар	4+1,66*+2**	1*	1

\* средства за плате се обезбеђују из буџета општине

\*\* ангажовање по пројекту - рад са малолетним мигрантима без пратње (уговор о привременом и повременом пословима)

Општина Кањижа у 2017. години као оснивач установе финансирала рад 2,66 лица, и то: 1 лице са високим образовањем, односно ангажовање два лица са високим образовањем до трећине радног времена и једно лице са средњим образовањем.

У претходној години проблеми који се везују за број и стручни профил недостајућих кадрова су кулминирали. Разуђеност терена, потреба за познавањем језика у службеној употреби на територији општине Кањижа, погранични положај општине Кањижа, изражена флукуација становништва су само неки од вишедеценијских проблема који су утицали и утичу на специфичност потребе за кадровима. Решавање наведених проблема изискивало је измене у организацији рада Центра које су се односиле на пријем странака, ангажовање већег броја возача, организацију приправности итд.

## УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад Кањижа користи објекат са 8 одвојених канцеларија, 1 чајном кухињом, 1 хигијенским чвором и 1 предсобљем. Архитектонске баријере нису премошћене, канцеларије се налазе на првом спрату. Крајем 2017. године израђен је план реконструкције објекта од стране фирме “Нортх-инжењеринг”, који садржи обнову кровне конструкције зграде, постављање платформе за лифт за особе са инвалидитетом и изградњу посебног санитарног чвора за кориснике услуга Центра. Вредност инвестиције је око 2.500.000,00 динара. Пројекат је достављен надлежном Министарству на разматрање.

Општина Кањижа као оснивач Центра је у 2017. години почела рад на регулисању правног статуса објекта са циљем да Центар буде уписан као корисник објекта.

Број канцеларија у објекту не одговара важећим нормативима и стандардима, стручни радници немају засебну просторију за рад са странкама, а нема ни просторије за пријем и квалитетан рад са децом и жртвама насиља.

Запослени имају потребну опрему, рачунаре, осталу рачунарску опрему, као и одговарајући канцеларијски намештај. У 2017. години су предузете активности на унапређењу система надзора како би се повећала безбедност корисника и запослених у Центру, које треба да се заврше у 2018. години. Планом је предвиђено повећање броја видео камера, постављање интерфона на улазна врата, постављање тастера за узбуну уз сваки канцеларијски сто у просторијама где се примају и/или се ради са странкама, постављање опреме за потребе обезбеђења чиме се стварају услови за континуирано праћење дешавања у Центру.

Запослени у Центру су и у 2017. години радили у информатичком програму „Интеграл“. Сви рачунари имају приступ интернету, а како би се обезбедио несметано функционисање програма “Интеграл” одвојен је софтверски рачунар.

Средства за плате запослених и за материјалне трошкове, Центар је остваривао из буџета Републике Србије и буџета општине Кањижа.

Центар располаже са три возила, два различита типа возила марке Dacia Duster и возилом марке Reno Clio. Наведена возила не задовољавају потребе приликом изласка на терен без адекватног приступног пута и у пограничну зону. Недостатак возача у Центру је додатни проблем, са којима смо се сусретали приликом изласка на терен.

## ОСТАЛИ ЗНАЧАЈНИ ПОСЛОВИ У 2017. ГОДИНИ

Послови који су знатно побољшали међуљудске односе и рад у ЦСР-у:

- израда годишњег извештаја за 2016. годину у ексцел табелама одрађена је у мају месецу
- унапређена база података Интеграл
- архивирани су сви предмети за 2014,2015, и 2016 годину
- ангажовано је стручно лице за поновни обрачун и проверу плате запослених од 2011 до 2017 године. Надлежно Министарство је надокнадио претходно не исплаћену зараду за 2014,2015 и 2016 годину.

## ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

У 2017. години стручни радници су похађали програме стручног усавршавања и програме обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите, семинаре, саветовања, конференције, и то:

- „Онлајн сигурност деце – наша одговорност“
- „Самоповређивање адолесцената“
- Састанак правника у Новом Саду



- „Самопроцена по контролним листама центара за социјални рад и центара за породични смештај и усвојење - едукација и практичан рад на попуњавању контролне листе”
- „Заштита интереса малолетних миграната без пратње”
- „Сагоревање у социјалној заштити”
- „Како доћи до донације Амбасада“
- Обавезе органа старатељства у примени закона о спречавању насиља у породици
- „Програм обуке професионалаца/ки за третман починилаца насиља у партнерским односима“
- „Унапређење квалитета живота старих лица – дневне услуге у заједници”
- Вртић као сигурна база: Унапређење сарадње вртића и установа социјалне заштите у области хранитељства
- „Лични пратилац”

У организацији Центра за социјални рад Кањижа одржан је састанак поводом новог Закона о спречавању насиља у породици, на коме су били присутни представници ЦСР Кањижа, Ада и Сента, као и представници ПС Кањижа и Сента, представници Основног суда у Сенти, Дома здравља Кањижа.

5.12.2017. године је одржан састанак супервизора са подручја Војводине у Кањижи уз присуство представника Покрајинског завода за социјалну политику.

## Стручна пракса

Центар за социјални рад Кањижа конкурисао је на Јавном конкурс у Националне службе за ангажовање два стручна радника: социјалног радника (6 месеци) и дипл. социјалног радника (12 месеци), као и за административног радника на период од 6 месеци. Национална служба је кроз програм стручне праксе одобрила ангажовање социјалног радника на 6 месеци, који је реализован у периоду од 1.4.2017. до 29.9.2017. године, а добијена је сагласност и за ангажовање дипл. социјалног радника на 12 месеци у програму стручне праксе од 3.5.2017. до 3.5.2018. године.

## ПРОЈЕКТИ

Центар за социјални рад Кањижа је успешно аплицирао на конкурс у НИС-а под називом „Заједници заједно“. Предмет аплицирања Центра је „Baby friendly” игралиште за децу, а вредност пројекта је била 723.000 RSD. Партнери у пројекту су били Удружење ”У здравом телу жива традиција” са седиштем у Трешњевцу и Удружење дефектолога северне Војводине „Пужић” са седиштем у Кањижи. Рок за реализацију пројектних активности био је 31.3.2017. године. Игралиште је постављено у двориште ПУ „Наши бисери“, а обезбеђена је набавка елемента за дечије игралиште у улици Фехер Ференца.

Центар је у 2017. подржао пријаву Удружења дефектолога Северне Војводине „Пужић“ код Националне службе за запошљавање за програм ангажовања 2 незапослена лица путем јавних радова.

У 2017. години је ресорном Министарству достављен захтев за средства у висини од 480.000,00 динара у циљу поправке крова и кречћења просторија Центар на који захтев није добијен одговор.

Унидеф је позитивно решио захтев Центра за ангажовање два теренска радника на предметима везано за децу миграната и децу у ромском насељу у Хоргошу. Од 18.9.2017. година су била ангажована два лица за излазак у транзитну зону у Хоргошу, проналажење малолетних миграната и њихово збрињавање. Рок ангажовања ова два

лица је до 8.1.2018. године, али надлежно Министарство није дозначило потребна средства Центру нити је исплатило ангажована лица.

Центар је и у 2017. години у сарадњи са организацијама и удружењима грађана, у циљу реализације пројеката из области социјалне заштите и унапређења положаја и услова живота у општини Кањижа пружао свој допринос приликом конкурисања.

## ДОНАЦИЈЕ

У 2017. години Центар је примио донацију у два наврата од привредног друштва „Империалтендер ДОО” са седиштем у Будимпешти, које је донирало у два наврата по 1.000 евра у динарској противвредности из којих средстава је обезбеђен школски прибор, обућа и друга опрему, односно Божићни пакети за децу из материјално угрожених породица.

Центар обезбедио средства за део намирница за децу која су боравила у кампу за ментално ометену децу који је организовало Удружење „Пужић“ и у кампу за ромску децу у насељу Адорјан у организацији ОШ „Ј.Ј. Змај“ Кањижа.

## САРАДЊА СА ОСТАЛИМ ИНСТИТУЦИЈАМА

Центар је у 2017. години сарађивао са ресорним министарством, Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију, Републичким заводом за социјалну заштиту, Покрајинским заводом за социјалну заштиту, Асоцијацијом центара за социјални рад.

Са Месном заједницом Хоргош закључен је споразум о међусобној сарадњи у вези спровођења одлуке јавног тужиоца или судије за малолетнике о изреченом васпитном налогу и посебној обавези малолетног учиниоца кривичног дела у складу са чл. 7. став 1. и 3. и члан 14. став 2. и 5. Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица – Извршење васпитног налога/посебне обавезе, укључивање без накнаде за рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја.

Са Полицијском станицом Кањижа сарадња је успостављена адекватна сарадња са циљем обезбеђивања безбедности запослених у Центру приликом изласка запослених на терен. ПС Кањижа је пружала асистенцију Центру више пута током године у предметима када се сумњало на опасан терен. У осталим предметима поступало се у складу са обавештењем ПС Кањижа број 230-1474/17 од дана 14.07.2017.

Сарадња са Центрима за социјални рад Нови Кнежевац, Чока, Сента, Кикинда, Суботица, Ада, Бујановац, Прешево, Шид првенствено се односила на усаглашавање поступања Центра по разним питањима, размену искустава и међусобну подршку према могућностима наведених субјеката.

Сарадња са Комесаријатом за избеглице и миграције, УНИЦЕФ-ом, УНХЦР-ом, ХЦИТ-ом, Лекарима света реализована је у збрињавању млт. миграната без пратње у транзитној зони. Према евиденцији Центра малолетних лица без пратње у овој зони било је свакодневно. Рад теренских радника је био изразито тежак због недовољних средстава за збрињавање.

Сарадња са Основним јавним тужилаштвом Сента, Вишим јавним тужилаштвом Суботица, Основним судом Сента и Суботица, Центром за заштиту жртава трговине људима постојала је приликом обраде и решавања предмета разних врста (прекршајни поступци, кривична дела млт. лица, трговина људима, разводи, лишавање пословне способности).

## КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Кориснике Центра можемо поделити у четири основне старосне групе:

1. деца – корисници узраста од 0 до 17 година – када им је услед породичних и других животних околности, угрожено здравље, безбедност и развој
2. млади - корисници узраста од 17 до 26 година – када им је услед породичних и других животних околности, угрожено здравље, безбедност и развој
3. одрасла лица – корисници старости од 26 до 64 године живота – када је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед инвалидитета, болести, породичних и других животних околности
4. старија лица – корисници лица старија од 65 година живота - када је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед инвалидитета, болести, породичних и других животних околности

Центар је пружао услуге за све наведене категорије, децу, младе, породицу као заједницу, као и услуге за одрасле и старије.

### УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

Укупан број корисника услуга Центра у 2017. години био је 3251, од тога 1174 деце, 261 младих, 1368 одраслих и 448 старијих. У укупном броју корисника највећим делом су одрасли, а следе деца, старији и млади.

Табеларни преглед података о корисницима за 2017. Годину

<b>Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у 2017 години према старости и полу</b>						
<b>Корисници по узрасту</b>	<b>Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01.2017. - 31.12.2017.)</b>			<b>Број корисника на активној евиденцији 31.12.2017.</b>		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
Деца (0-17)	589	585	1174	397	397	794
Млади (18-25)	116	145	261	84	109	193
Одрасли (26-64)	693	675	1368	507	498	1005
Старији (65 и више)	126	322	448	88	208	296
<b>Укупно</b>	<b>1524</b>	<b>1727</b>	<b>3251</b>	<b>1076</b>	<b>1212</b>	<b>2288</b>

### СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

Анализа родне припадности показује да је већи број корисника женске родне припадности 1727, у односу на мушкарце 1524.

Већина корисника потиче из сеоских подручја (2429), а мањи број (822) из градског подручја. Проблеми корисника из града и са села се разликују. Корисницима у Хоргошу има је првенствено потребна материјална подршка, подршке за јачање капацитета и компетенција за самостални живот, док је у насељима Ором и Трешњевац са великим бројем самачких домаћинства и старијих лица приоритет услуга помоћи у кући.

## ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА (деца, млади, одрасли, старији).

У укупном броју корисника највећи број корисника, њих 2397 су били корисници и у 2016. години, у 2017. евидентиратно је 471 нових корисника, а реактивирано 383. У току 2017. године 963 корисника је стављено у пасиву.

Кретање корисника					
Старосне групе	Пренети	Новоевидентирани	реактивирани	укупно	Стављени у пасиву
Деца (0-17)	770	303	101	1174	380
Млади (18-25)	205	11	45	261	68
Одрасли (26-64)	1104	65	199	1368	363
Старији (65 и више)	318	92	38	448	152
<b>Укупно</b>	<b>2397</b>	<b>471</b>	<b>383</b>	<b>3251</b>	<b>963</b>

## СТАРΟΣНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

### ДЕЦА

Број социо-материјално угрожене деце је сваке године у порасту. Деца су најчешће чланови породица, међутим, веома често и носиоци права, када родитељи пропусте да се пријаве на Националну службу за запошљавање. Укупан број деце на евиденцији Центра је 1174, од тога 589 дечака и 585 девојчице. Највећи број деце је из категорије материјално угрожених породица које остварују право на новчану социјалну помоћ и деце без родитељског старања.

Најчешће примењивани облици заштите у случајевима деце без родитељског старања су старатељство и хранитељство, у посебним случајевима, а као крајње решење се користи домски смештај.

Центар за социјални рад Кањижа као надлежна установа социјалне заштите на територији општине Кањижа вршио је услуге прихвата и збрињавања малолетних лица, домаћих и страних, различитог узраста који су затечени у илегалном преласку границе или су жртве трговине људима, без пратње пунолетног лица. Непостојање прихватилишта и недовољан број ургентних хранитељских породица, представљао је додатно оптерећење у збрињавању ових лица и раду Центра. Помоћ Уницефа, обезбеђена по пројекту за збрињавање млт. деце без пратње је у 2017. години била веома значајна.

Број деце према корисничким групама					
Корисничке групе	0-2	3-5	6-14	15-17	Укупно
	год	год	год	год	
Под старатељством	3	0	22	20	45
Жртве насиља и занемаривања	0	0	7	1	8
Неадекватно родитељско старање	15	3	46	24	88
Проблеми у понашању, у сукобу са законом	1	0	12	48	61
Спорови око вршења родитељског права	6	9	24	3	42

Корисници НСП и других матер. давања	112	124	505	184	925
Особе са инвалидитетом	3	3	23	14	43
Одређ. Личног имена	3	0	0	0	3
Располагање имовином	0	0	4	4	8
Малолетнички брак	0	0	0	0	0
Жртва трговине људима	1	0	0	0	1
Страна деца без пратње	0	0	96	21	117
Деца улице	0	0	0	0	0
Рeadмисија	0	1	3	0	4
Остали	0	0	0	0	0

925 деце или њихових породица су корисници новчане социјалне помоћи.

Број деце са без адекватног родитељског старања је такође велики (88), што изискује праћење породице, рад са родитељима и са децом посебно, али и заједнички. Због недостатка стручног кадра рад са овим породицама је био изузетно отежан, без већих позитивних ефекта. Свакако рад на овим проблемима превазилази капацитете Центра, те је неопходно размотрити оснивања Цветовалишта за брак и породицу.

## МЛАДИ

Укупан број младих на евиденцији ЦСР је 261.

Према радном статусу највећи број младих је без запослења.

Највећи проценат младих корисника услуга Центра је без завршене основне школе 74, са завршеном основном школом 47, а значајан број њих има завршену средњу школу 33. По врсти проблема са којима се млади јављају и евидентирају као корисници истиче се проблем материјалне угрожености. Ови проблеми су већим делом трансгенерацијски и наслеђују се од родитеља, бабе и деде, итд. Већина њих има недовољно развијене радне навике и недовољну мотивацију да промени сопствени живот.

## ОДРАСЛИ

У 2017. год. број одраслих корисника неког облика и мера заштите услед социјално-материјалне угрожености или психичких и физичких обољења је највећи, а од тога 693 корисника је мушког и 675 корисника је женског пола.

Највећи број одраслих корисника је незапослен, затим неспособан за рад, а 24 су пензионери. Највећа је групација одраслих без завршене основне школе, односно са завршеном основном школом. Недостатак адекватног образовања отежава запослење истих. Без повезивања разних система (социјалног, образовног, привредног), тј. међусекторске сарадње материјална угроженост ове категорије се не може решити.

Реализација смештаја душевно оболелих и ментално недовољно развијених лица у установе је била проблематична због недостатка капацитета, што је успорило реализацију смештаја и продужило време на листама чекања. Недостатак капацитета даје могућност развоју илегалног установа за смештај које не испуњавају нормативе и стандарде за смештај. Рад на унапређењу међуопштинске сарадње на плану организовања смештаја (барем привременог) може бити пресудан за будућност лица са потребама збрињавања.

## СТАРИЛИ

Услуге социјалне заштите користи 448 старих лица. Већином су то самачка или двочлана старачка домаћинства, а у Центру су евидентирана као лица без средстава за

живот или теже хронично оболела лица. Најчешћи видови збрињавања старих у општини Кањижа су признавање права на новчану социјалну помоћ, право на додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у установу социјалне заштите или у хранитељску породицу. Од укупног броја старих, 126 је мушког, а 322 су особе женског пола.

## **РАД СА КОРИСНИЦИМА СВИХ КАТЕГОРИЈА**

Стручни тим Центра радио је на породично-правној заштити код поремећених породичних односа и развода брака, пружању помоћи родитељима у васпитању деце, регулисању виђења родитеља и деце и посредовао код других институција.

У оквиру вршења послова у домену јавних овлашћења значајан рад је остварен у предметима насиља у породици. У општини Кањижа 2006. потписан је Меморандум „Живот без насиља” од стране институција које се баве овим проблемом. 2014. године је потписан Споразум о сарадњи између институција у борби против насиља над женама и у породици. Центар је укупно обрадио 51 предмет насиља, од којих је 6 случаја евидентирано до 31.5.2017. године, односно до ступања на снагу новог Закона о спречавању насиља у породици, након чега је обрађено 45 случаја. Сви предмети су обрађени у року од 24 сата, све жртве су збринуте, а насилници су „обезбеђени“ захваљујући квалитетном раду полицијских службеника. Центар је редовно учествовао у раду координационог тела у Основном јавном тужилаштву у Сенти, где поред консултација нису израђени безбедносни планови у предметима насиља. То је Центар чинио сам.

<b>ГОДИНА</b>	<b>БРОЈ ПРИЈАВЉЕНИХ СЛУЧАЈА</b>
2014	6
2015	33
2016	21
2017	51

Посебан проблем представљају млт. лица у сукобу са законом. Центар је редовно достављао налазе Прекршајном суду у Сенти и Вишем суду у Суботици. Терапијски рад, првенствено рад на ресоцијализацији, са овом категоријом младих је ургентна потреба, а због недостатка кадрова решење је учешће на конкурсима намењеним за рад са починиоцима прекршајних и кривичних дела.

Рад са расељеним лицима са подручја Косова и Метохије је такође био велики проблем посебно због недостатка личне документације. Утврђивање породичне ситуације и процена потреба за социјалним услугама је због наведеног изузетно отежана.

## **ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА**

### **Особе са инвалидитетом**

На евиденцији Центра налази се 336 особа са сметњама у развоју и са инвалидитетом, од тога већина са телесним инвалидитетом, затим са интелектуалним тешкоћама и менталним обољењима.

Већина инвалидних лица прима додатак за помоћ и негу другог лица. Код ревизије права често је постојао проблем превоза корисника на лекарску комисију у Нови Сад.

## **ПОСЛОВИ НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА ОПШТИНЕ**

Центар за социјални рад је орган надлежан за решавање о праву на услуге и материјалну подршку која се обезбеђује из средстава општине Кањижа, сагласно важећој Одлуци о услугама социјалне заштите и материјалној подршци које обезбеђује општина Кањижа.

У 2017. години од јуна месеца дошло је до измена у спровођењу поступка при одлучивању о захтевима за једнократну новчану помоћ. Осавремењени су обрасци за подношење молбе са неопходним попутним документима, који служе као доказ о реалним потребама корисника. Одлука се доноси после утврђивања свих битних података о породици и њеном статусу, а потом доноси решење о признавању права односно одбацивању захтева.

У случају признавања права на помоћ у природи кориснику се издаје:

1) потврду за преузимање лекова у апотеци – након прикупљених више потврда, аптека доставља рачун Центру са прилозима (потврдама о одобравању лекова), а Центар дозначаје средства на текући рачун апотеке.

2) потврду за преузимање пакета намирница у трговинском објекту – након прикупљених више потврда, продавница доставља рачун Центру са прилозима, а а Центар дозначаје средства на текући рачун трговинског објекта.

3) право на огрев – након спроведеног поступка Центар је закључио уговор о испоруци огрева корисницима са „Агро Илди-цо“ доо из Хоргоша. Списак корисника за огрев саставља се уз консултацију са месним заједницама и Црвеним крстом.

4) право на средства за израду личне документације – Центар вршио је уплату таксе трезору, а корисник са уплатницама обављао даљи поступак прибављања личне документације

За услугу помоћ у кући израђени су нови обрасци захтева. Добра сарадња настављена је са пружаоцем услуге - „CARITAS“-ом. Усаглашене су листе корисника које води Центар и CARITAS-а и донета нова решења која садрже обавезу учешћа корисника и њихових сродника у трошковима услуге.

Услуга право на бесплатан оброк (Народна кухиња) реализована је у периоду од 1. јануара до 31. маја 2017. године, а затим од 1.9.2017. године. Пружаоц услуга у 2017. години био је Црвени крст Кањижа. У току године такође су усаглашене листе корисника Центра и Црвеног крста и месечно су ажурирани.

У 2017. години обезбеђено је 370 Божићних пакета за најсиромашнију децу на територији општине Кањижа. Списак деце сачињен је на основу базе података Центра о корисницима новчане социјалне помоћи старости до 10 година, а извршено је усаглашавање листе са Црвеним крстом Кањижа. Поред пакета намирница и слаткиша деца су добила играчке у складу са узрастом, а најмлађи су добили и хигијенски пакет Црвеног крста Кањижа.

## ИЗВЕШТАВАЊЕ

У 2017. Години Центар је био обезбеђивао јавност рада установе сагласно важећим прописима и вршио извештавање надлежних државних органа, као и општине о свом раду. Путем средстава јавног информисања Центар је вршио обавештавање грађана како би им приближио рад Центра и пружио информација о законским обавезама и овлашћењима Центра, као и о услугама и програмима које Центар реализује.

Информатор о раду Центра је доступан на интернет страни Центра.

## АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

На основу контролних листи Центар је остварио 22 бода што га сврстава у категорију установа са средњим ризиком. Резултат је био условљен негативном чињеницом недостатка стручног кадра. Рад Центра условљен је с једне стране финансисјким средствима, али је веома значајан адекватан стручни кадар. У 2017.

години Центар је континуирано указивао надлежним органима на недостатак кадрова и немогућност реализације делатности установе у пуном капацитету.

Почетна процена вршена је најкасније у року од 7 дана од неодложног поступања и пријаве, с тим што је у наведеном року кориснику пружена саветодавна, правна, материјална и друге врсте помоћи ради оснаживања и задовољавања потреба. Евалуација за одрасла лица на смештају вршена је у прве 2 године од почетка смештаја једном годишње, а последња евалуација је вршена у 2016. години.

Евалуација за децу није вршена за децу старости до 3 године свака 3 месеца због недостатка стручних кадрова и због непостојања распореда задужења водитеља случаја. За децу старију од 3 године ревизија није вршена сваких 6 месеци, већ једном годишње због недостатка стручних кадрова односно водитеља случаја за децу на породичном и домском смештају.

Поједини захтеви за домски смештај нису могли да се реализују у законском року због недостатка капацитета за смештај у одговарајућој установи.

Планирање услуге вршено је приликом сачињавања почетне или усмерене процене. Почетни план се сачињавао код почетне процене, план за одрасле и старе особе се сачињавао након истека почетне процене у року од годину дана, а за децу није вршена ревизија плана услуга на 6 месеци због недостатака стручног кадра. Почетни план се сачињавао у року од 15 дана започињања рада на случају, уколико су се предузимали одређени облици заштите према кориснику. Код одраслих и старих лица приликом реализације смештаја сачињавали су се у законском року планови услуга за годину дана. За лица под старатељством која су у биолошким породицама нису се сачињавали планови услуга, већ само за лица која су се налазила на домском или породичном смештају и то једном годишње.

Супервизор учествовао је у одређеним предметима као ментор и заједничком планирању свих фаза стручног рада у поступању са корисником, поштујући све стандарде и нормативе рада. Чињеница да је супервизор углавном био и водитељ случаја, изразито је отежала рад. У Центру су била агажована 2 приправника-социјална радника који нису прошли едукацију водитеља случаја.

Корисници на домском или породичном смештају или који се налазе под старатељством, а смештени су у примарну или сродничку породицу нису евалуирани једном годишње због недостатка стручног кадра.

Поштујући законом утврђене задатке и обавезе Центар је и у 2017. години пратио и проучавао проблеме и појаве у области социјалне заштите. Редовним вођењем евиденције о пруженим услугама створени су услови за могућност праћења, анализирања и даљег ефикасног планирања рада.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ  
РАД КАЊИЖА  
КАЊИЖА  
Главни трг бр.4.  
тел.024-873-427  
Број: 03100-8-2/2018  
Дана: 19.03.2018.

Директор  
Кристина Телек, дипл.психолог