



ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„Др Милан Јовановић Батут“

ПРЕПОРУКЕ ЗА ХОТЕЛЕ

Опште санитарно-хигијенске мере:

1. Пре почетка рада хотела, спровести прање, чишћење и дезинфекцију простора, прибора и површина, као и проветравање просторија (препоруке за чишћење и дезинфекцију простора налазе се на следећем линку: <http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/Ciscenje%20prostora.pdf>).
2. Обезбедити довољне количине личне заштитне опреме, средстава и прибора за чишћење и дезинфекцију.
3. На свим улазима у објект свакодневно постављати дезобаријере – сунђер или крпу добро натопљену дезинфекционим средством, као и дозере са средством за дезинфекцију руку на бази 70% алкохола. У свим просторијама хотела обезбедити довољно диспензера, пожељно бесконтактних, са средством за дезинфекцију руку на бази 70% алкохола и јасно истакнуто обавештење о обавези и начину дезинфекције руку.
4. Редовно проветравати просторије хотела искључиво природним путем (отварањем прозора), без употребе вештачке вентилације и климатизације централизованог затвореног типа.
5. Тоалете посебно редовно чистити и дезинфиковати и опремити тоалет папиром, сапуном, папирним убрूसима и дозерима за дезинфекцију руку. Поставити обавештење о обавези прања и дезинфекције руку, као и упутства за правилно прање руку.
6. У смештајним јединицама (собама) чишћење обављати у складу са постојећим процедурама, уз могућност прилагођавања у договору са захтевима гостију. Све површине које се често додирују (ормарићи, столови, столице, телефон, даљински управљач, кваке, прекидачи итд.), а посебно купатила, морају се детаљно очистити након смене гостију. Прљаву постељину паковати у посебне кесе и посебно водити рачуна да се не меша са чистом постељином/пешкирима, нарочито уколико не постоје одвојена колица за чист и прљав веш.
7. Отпад одлагати у кесе у канте за смеће са педалом за ножно отварање како би се избегло додиривање површине канте. Кесе са отпадом завезати пре бацања у контејнер и даље третирати у складу са процедуром за управљање, уз прописане мере заштите.
8. При доласку или одласку гостију у групама, рад организовати тако да се групе гостију не сусрећу и да између две групе остане довољно времена за чишћење и дезинфекцију. Препоручује се да уколико је могуће гости обаве онлајн пријаву у хотел, као и да најаве одјаву из хотела дан раније како би се смањило чекање на рецепцији.
9. На улазу у лифтове поставити упозорење о максимално дозвољеном броју особа у лифту и испред лифтова, како би се поштовало правило међусобне физичке удаљености. Ако је реч о члановима једне породице или гостима смештеним у истој смештајној јединици, зависно од величине лифта могућ је превоз лифтом и већег броја

особа истовремено. Испред лифта поставити бесконтактни дозер са средством за дезинфекцију руку на бази 70% алкохола.

Општа правила понашања запослених и гостију:

1. Запослени и гости морају бити без симптома који указују на COVID-19 (повишена температура, кашаљ, краткоћа даха, отежано дисање, губитак чула укуса и мириса).
2. Препоручује се ношење маске тако да маска прекрива нос, уста и браду (препука за коришћење маске за лице доступна на линку <http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/zastitne%20maske.pdf>). Рукавице се препоручују запосленима у обављању послова при којима су се и раније користиле.
3. Одржавање међусобне физичке удаљености од два метра у свим просторијама хотела, осим ако су у питању чланови једне породице, односно гости који су заједно смештени у соби хотела.
4. На рецепцији обезбедити могућност одржавања прописане физичке удаљености између запослених на рецепцији и гостију као и међу запосленима, а саму дужину контакта свести на мање од 15 минута. Уколико то није могуће, поставити вертикалне баријере од плексигласа или сличног материјала погодног за чишћење и дезинфекцију. Посебно је битно често брисати радне површине и опрему на рецепцији.
5. Не препоручује се окупљање и задржавање особља или гостију у већим групама.
6. Осигурати надзор над здравственим стањем запослених. Запослени треба свакодневно бар два пута дневно да мере температуру и проверају да ли имају неки од симптома COVID-19, а посебно пре доласка на посао. У случају појаве симптома који указују на COVID-19 запослени треба да не долази на посао и да се јави лекару у надлежном дому здравља. Бројеви телефона надлежног дома здравља и епидемиолога територијално надлежног института/завода за јавно здравље треба да буду доступни на рецепцији хотела.
7. У ситуацији појаве обољења COVID-19 код запосленог или госта хотела, директор/управник је у обавези да о томе одмах обавести епидемиолога надлежног института/завода за јавно здравље ради даљег поступања.

Препоруке за различите хотелске просторе

1. Уколико се просторије у склопу хотела користе за одржавање састанака, после сваког састанка обезбедити паузу у трајању од најмање један сат. Током паузе просторије се најпре чисте раствором неутралног детерџента, а затим дезинфикују (подови средством на бази хлора); површине које се често додирују рукама (радни столови, тастатуре компјутера, компјутерски миш, телефони) средством на бази 70% алкохола и проветравају најмање пола сата. Воду и сокове током састанка служити у оригиналној амбалажи, која је претходно опрана. Избегавати служење хране.
2. Кафетерије и слични простори где се продаје и служи вода, сокови и храна, као и сви трговачки објекти у склопу хотела потребно је да раде у складу са препорукама за угоститељске и малопродајне објекте (препоруке за угоститељске објекте доступне на: <http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/Ugostiteljski%20objekt.pdf>, препоруке за тржне центре и малопродајне објекте доступне на: <http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/Trzni%20centri.pdf>). Не препоручује се послуживање хране у хотелском ресторану по принципу "шведског стола".
3. У играоницама за децу организовати рад запослених у складу са препорукама за предшколске установе (препоруке за предшколске установе доступне на <http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/PU.pdf>).
4. Рад базена и *spa & wellness* центара организовати у складу са препорукама за рад базена и *спа* центара (препоруке доступне (<http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/Preporuke%20za%20bazene%20i%20spa%20centre.pdf>)

Препоруке су подложне изменама у зависности од промене епидемиолошке ситуације.